



Escola Municipal de Saúde

Formação e Capacitação Profissional na SMS pela Rede SP Saudável e o Uso de Tecnologias como Apoio

Educação na SMS-SP

- Como toda organização complexa de saúde, tem uma política permanente e integrada de formação, capacitação, recapacitação e educação continuada;
 - ETSUS: Escola Técnica do SUS
 - EMS: Escola Municipal de Saúde
 - Rede São Paulo Saudável: Canal Profissional
 - Cursos externos
-

Secretaria Municipal de Saúde de São Paulo

- 64.000 funcionários, sendo 35% de nível superior e 40% de nível médio:
 - >8.000 médicos
 - >12.000 enfermeiros
 - 23 hospitais municipais e conveniados
 - Gestão compartilhada (OS)
 - 760 unidades de atenção primária e secundária, 6 milhões de usuários
 - Orçamento anual: 6 bilhões (20%)
-

Importância para a SMS-SP

- ❑ Aperfeiçoamento contínuo dos saberes e capacidade crítica de seu corpo profissional, e das práticas de atenção;
 - ❑ Apoio aos cursos de formação técnica (ACS, técnicos de enfermagem e saúde oral, etc.)
 - ❑ Disseminação e adoção de novos protocolos de diagnóstico, tratamento, prevenção, etc.;
 - ❑ Treinamento em práticas administrativas e operacionais;
 - ❑ Coordenação e capacitação rápida em campanhas, surtos epidêmicos;
-

Importância para a SMS-SP

- ❑ Parte integrante das políticas fundamentais do SUS de educação permanente;
 - ❑ É absolutamente imperioso que os gestores destinem tempo e espaço para as atividades formativas de TODOS seus trabalhadores na unidade, para que a missão educacional seja cumprida sempre, eficientemente e integralmente
-

Focos de Ensino/Aprendizado

- Reforço e complementação do ensino de graduação, pós-graduação e residência
 - Cursos de extensão
 - Cursos de pós-graduação (especialização, aprimoramento, mestrado e doutorado)
 - Educação continuada ("*life-long learner*"):
voluntária e para recertificação
 - Ensino clínico: resolução de problemas,
discussão de casos, etc.
 - Atualização em literatura científica
 - Auto-didatismo, formação em serviço
-

Vantagens da EAD para a SMS

■ Grandes ganhos de escala:

- Alta escalabilidade das soluções baseadas na Web e em satélite
- Um professor dá aulas para várias salas simultâneas
- Transmissão de cursos internos e externos
- Reutilização de conteúdos em vários formatos (satélite, Internet, impressos, DVD e CD-ROMs)
- Expansão do número de salas e de alunos com investimentos menores

■ Compartilhamento e redução de custos

- Formação no local e horário de serviço
 - Redução dos deslocamentos
-

Metas da implantação: 2008-2010

- Implantação de um **Núcleo de Educação a Distância**, com profissionais especializados
 - Implantação de um **ambiente virtual de aprendizado** (IES Virtual) para ensino via Internet
 - Implantação de um **sistema de TV digital interativa via satélite** (RSPS) para ensino telepresencial
 - **Capacitação e treinamento**
 - Sistemática e fontes para **geração de conteúdo**
-

Obstáculos

- ❑ Custos elevados de implantação
 - ❑ Desconhecimento e falta de experiências reais
 - ❑ Resistência cultural dos docentes, discentes e gestores
 - ❑ Inércia e conservadorismo, temor de mudanças
 - ❑ Legislação restritiva, excessos fiscalizatórios
-

Rede São Paulo Saudável



- ❑ Sistema de transmissão multi-programação via satélite, na forma de uma TV Corporativa da Secretaria Municipal de Saúde de São Paulo
 - ❑ Permite a transferência de informação para a população que está aguardando atendimento, além de possibilitar programas de formação e aprimoramento da mão de obra
 - ❑ Viabiliza ainda a comunicação direta com todas as Unidades de Saúde, partindo do Gabinete e da EMS, onde estão instalados os estúdios
 - ❑ Entrada em operação em julho de 2008
-

Rede São Paulo Saudável



- Mais de 2.200 pontos de recepção em toda as unidades da SMS
 - **Canal 1:** TVs nas salas de espera para recepção de programas de educação em saúde para a população
 - **Canal 2:** TVs nas áreas de reuniões e treinamento das unidades, para educação profissional
 - **Canal 3:** Recepção do sinal do satélite em computadores, com interatividade via "chat"
 - 2 estúdios de transmissão: EMS (Canal 2) e Gabinete (Canal 1)
 - Sistema on-line de suporte ao ensino e aprendizagem (AVA)
 - Biblioteca Virtual de Saúde (BVS)
-

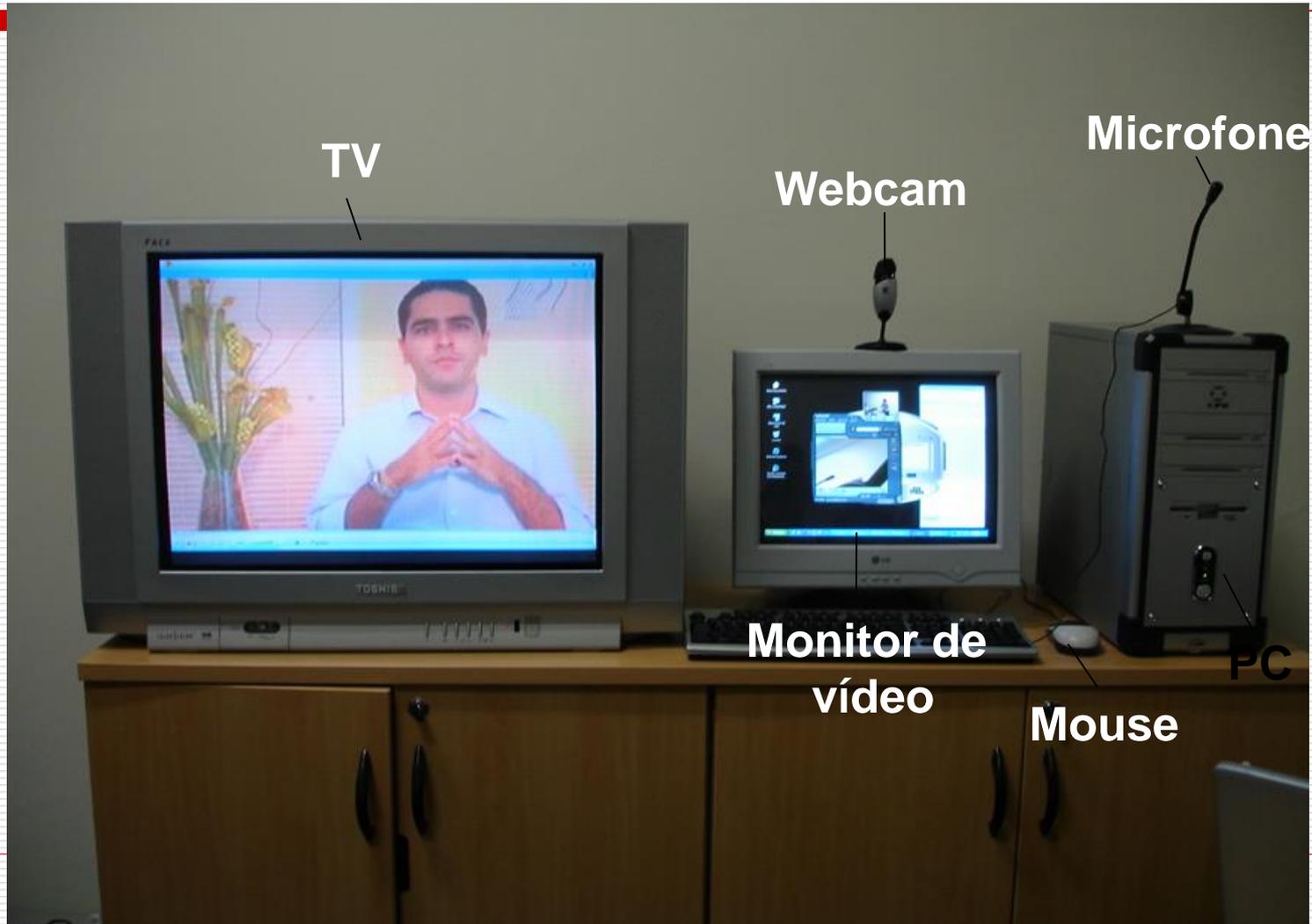
Sala de Recepção Canal 1



Apoio ao aluno

- Presencial (salas de treinamento)
 - A distância (centralizado)
 - Acesso ao site (fórum, email)
 - Chat, messenger
 - Help desk por telefone
 - Ambiente virtual de aprendizado
-

Computador de videoconferência



Ambiente Virtual de Aprendizagem

- ❑ **O que é:** servidor com software especializado com todas as ferramentas e recursos necessários para ministrar um curso totalmente pela Web
- ❑ **Inscrição on-line** do aluno, envio automático de senha
- ❑ **Controle acadêmico** (presença, provas, participação, etc.)
- ❑ **E-learning:** Disponibilização de aulas, apostilas, slides, recursos na Internet
- ❑ **Interatividade** (batepapo, fórum, email)
- ❑ Aprendizado independente e colaborativo

Site de EAD da Secretaria



Você acessou como Renato Sabbatini (Sair)
Português - Brasil (pt_br)

Menu Principal

- Novidades no site
- Portal da Prefeitura de São Paulo
- Secretaria Municipal de Saúde de São Paulo
- Hospital do Servidor Público Municipal de São Paulo
- Centro de Formação e Desenvolvimento (CEFORD)
- A Rede São Paulo Saudável

Palestras Livres

Encontre aqui material suplementar às palestras transmitidas pela Rede São Paulo Saudável exclusivamente para funcionários da SMS-SP.

Estresse, Teu Gênero é Feminino

Dr. Renato M.E. Sabbatini (UNICAMP)
Material suplementar



Apoio e Colaboração



Consultor: Prof. Dr. Renato M.E. Sabbatini



Administração do site



Seja bem vindo ao ambiente on-line de apoio ao ensino e aprendizado da Secretaria Municipal de Saúde de São Paulo, Brasil.

Aqui são oferecidos os cursos a distância e semipresenciais de formação, capacitação, atualização e desenvolvimento dos servidores da SMS-SP.

Coordenação e manutenção deste site: Assessoria Técnica de Tecnologia de Informação da SMS-SP. Coordenadora: Heloisa Helena Andreetta Corral.

Orientações sobre o uso da Rede São Paulo Saudável
Confira a programação das transmissões de vídeo



Categorias de Cursos

Enfermagem

Farmácia

Fisioterapia

Fonoaudiologia

Medicina

Curso Básico de Mastologia

Atualização em Uroginecologia

Abordagem Sindrômica das DSTs nas Unidades de Saúde

Revisão de Diagnósticos Médicos I

Revisão de Diagnósticos Médicos II

Temas de Atualização em Ginecologia I

Programa de Capacitação de Profissionais para Diagnóstico e Tratamento da Síndrome Metabólica, Controle do Diabetes e suas Complicações

Multiprofissionais

Tecnologias Educacionais e Educação a Distância em Saúde

Introdução à Informática em Saúde

Oficina de Gerenciamento das Atividades Educativas na SMS

Usos e Potencialidades da Informação na Gestão

Odontologia

Ativar edição

Inscrições



Clique na imagem para inscrever-se em dos cursos programados. Gratuito para funcionários do Município de São Paulo e entidades sociais conveniadas.

Calendário

outubro 2009

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Próximos Eventos

Não há nenhum evento próximo...

Calendário...
Novo evento...

<http://ead.saude.prefeitura.sp.gov.br>

Exemplo de curso na Web

 Você acessou como Renato Sabbatini: Estudante ([Retomar a minha função normal](#))

EAD SMS-SP ► Síndrome Metabólica [Retomar a minha função normal](#)

Links da Seção

1 2 3 4 5

Atividades

- Escolhas
- Fóruns
- Glossários
- Questionários
- Recursos

Participantes

Participantes

Mensagens

Não há mensagens pendentes...
[Mensagens...](#)

Pesquisar nos Fóruns

[Pesquisa Avançada ?](#)

Administração

Perfil

Programação

Síndrome Metabólica

Este curso tem por objetivo capacitar profissionais médicos da Secretaria Municipal de Saúde de São Paulo no diagnóstico e manejo dos pacientes com síndrome metabólica, abordando seus principais componentes:

- Diabetes
- Hipertensão arterial
- Obesidade
- Dislipidemia

Duração: 15 de setembro a 16 de outubro de 2009 (Turma da Coordenação da Regional de Saúde Sul)

Realização: CEFOR: Centro de Formação e Desenvolvimento dos Trabalhadores em Saúde da Secretaria Municipal de Saúde de São Paulo.

Colaboração:

 HRIM: Hospital do Rim e Hipertensão
Universidade Federal de São Paulo

Na semana de 15 a 18 de setembro acontece a primeira aula do curso, transmitida nas Unidades Básicas de Saúde pela Rede São Paulo Saudável. Durante esta semana, após assistir à aula na TV, recomenda-se o acesso ao site do curso, que pode ser efetuado a partir de qualquer computador. É o momento de familiarização com o ambiente virtual. Aconselha-se o acesso aos links contidos no item **Informações Gerais**, nos quais o aluno vai obter informações sobre o curso e tirar várias dúvidas quanto a esta nova modalidade de aprendizagem. Consulte a grade de programação para informações sobre as aulas subsequentes.

Bons estudos!

- [Orientações sobre o uso da Rede São Paulo Saudável](#)
- [Confira a programação das transmissões de vídeo](#)

Informações Gerais

- Objetivos e programação
- Roteiro de estudo
- Recursos bibliográficos na Internet
- FAQ: Perguntas Frequentes
- Boletim de notícias e avisos sobre o curso
- Dúvidas e sugestões sobre o funcionamento do curso
- Documentos do curso

Calendário

outubro 2009

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Seleção de Eventos

- Global
- Curso
- Grupo
- Usuário

1

Apresentação: a atenção ao hipertenso e ao diabético na perspectiva das necessidades regionais

Estratégia de Estruturação

- ❑ Terceirização da operação de geração e transmissão de vídeo
- ❑ Gerência própria de programação integrada dos 3 canais
- ❑ Canal de formação profissional sob responsabilidade da Escola Municipal de Saúde
- ❑ Setor Técnico de Educação a Distância para gestão da geração de conteúdo satélite e Web
- ❑ Utilização de professores e conteúdos da instituição (Centros de Estudo de hospitais, EMS, etc.).
Parcerias externas com universidades
- ❑ Pontuação para fins de Educação Continuada

Curso de Capacitação Docente

- ❑ O que é EaD, como funciona
 - ❑ Ambiente Virtual de Aprendizagem: sistema Moodle (recursos, ferramentas e didática)
 - ❑ Como criar um curso no Moodle
 - ❑ Ensino telepresencial (recursos, ferramentas e didática)
 - ❑ Midia training dos professores para o ensino via satélite
 - ❑ Trabalho prático
-

Atuação da RSPS nas Unidades

- ❑ A eficiência, efetividade, qualidade escopo e resultados do programa **dependem em grande parte** da atuação nas pontas de recepção
 - ❑ O gestor da unidade é o protagonista ativo dessa transformação e continuidade
 - ❑ O programa tem componentes opcionais e obrigatórios
 - ❑ O funcionamento adequado é **obrigatório**
-