

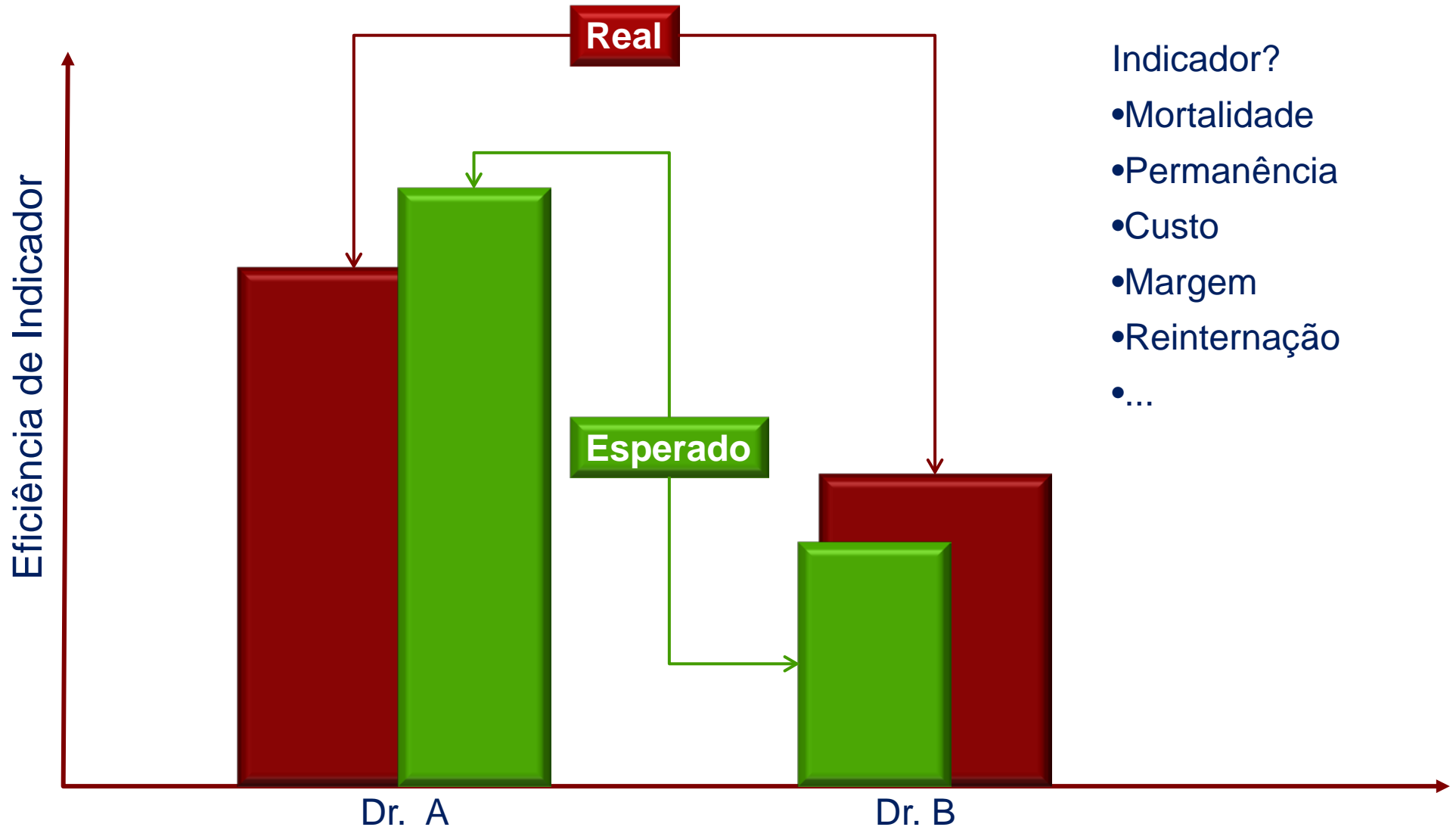
# Ajuste de Risco como Ferramenta de Gestão

Marcelo Neubauer, MD, MBA

# Declaração de Conflitos de Interesse

- Gerente Médico para produtos isentos de prescrição na  
Hypermarcas
- Ex-Gerente Médico da AstraZeneca
- Ex-consultor prestando serviços para SPDM e serviços  
privados de saúde
- Sócio Diretor da Keptah Consultoria em Ciências da Saúde

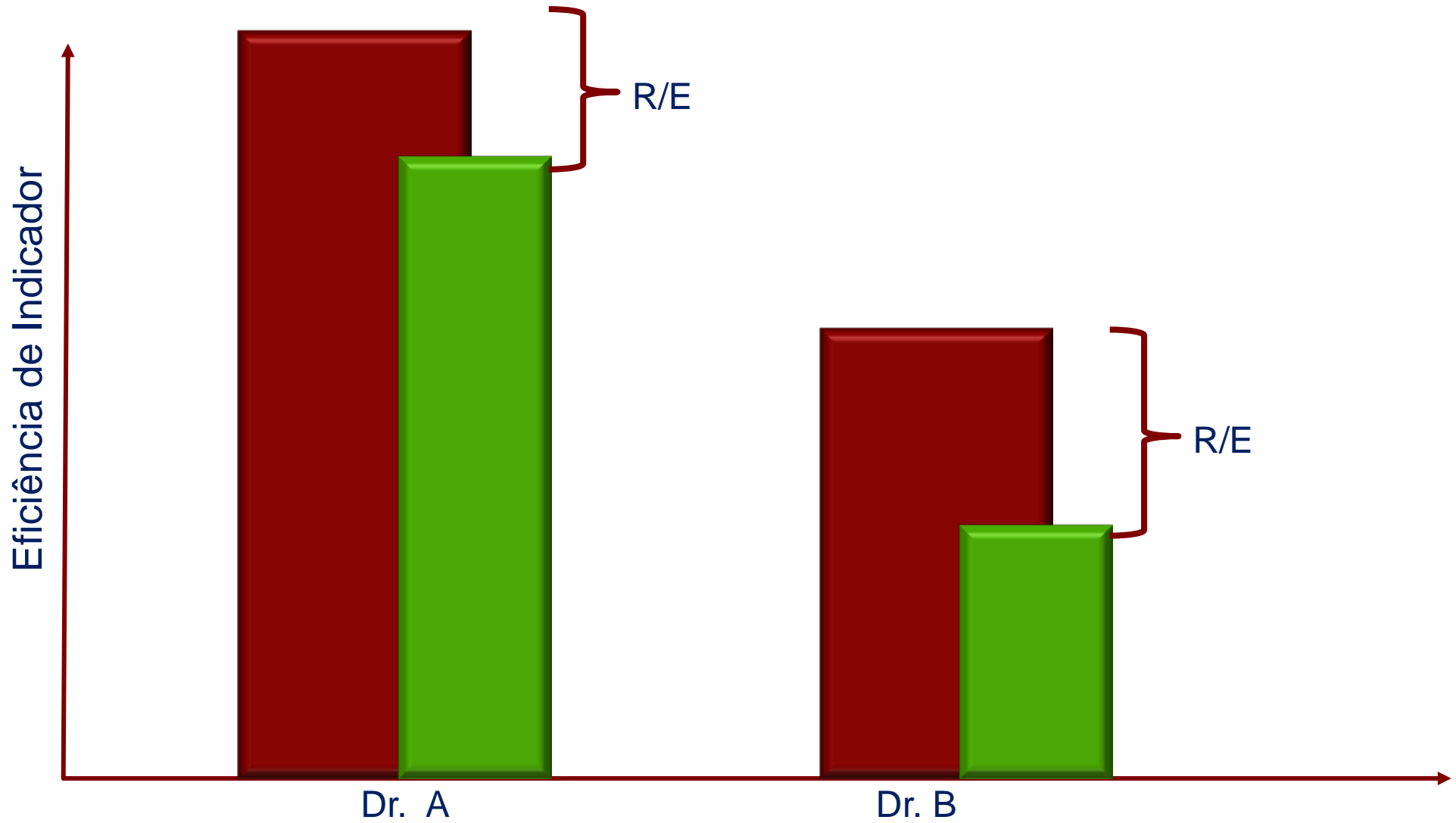
# O que é ajuste de risco?



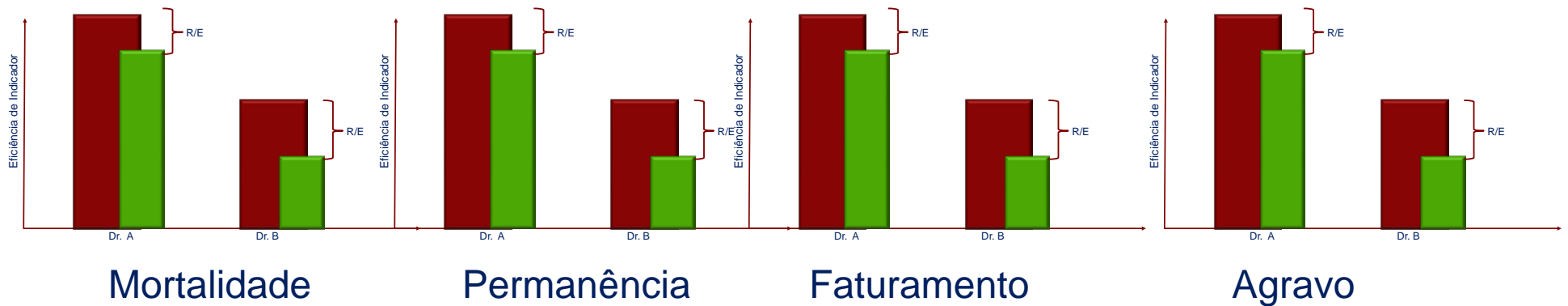
Indicador?

- Mortalidade
- Permanência
- Custo
- Margem
- Reinternação
- ...

# Como dar uma nota de desempenho?

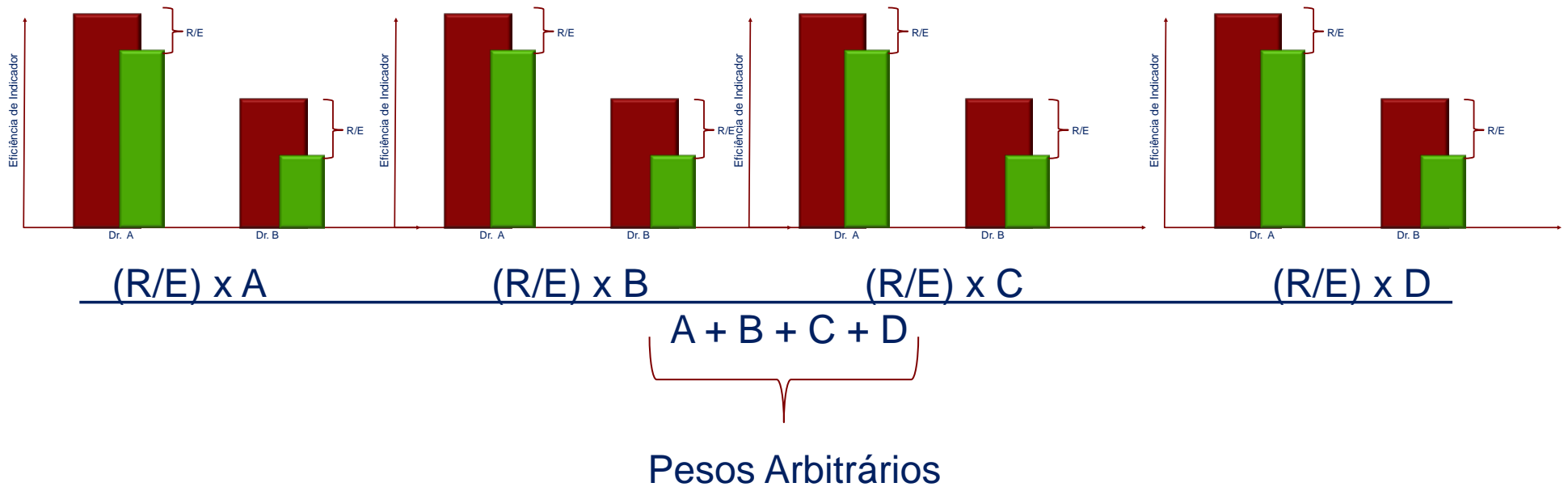


# Como dar uma nota de desempenho?

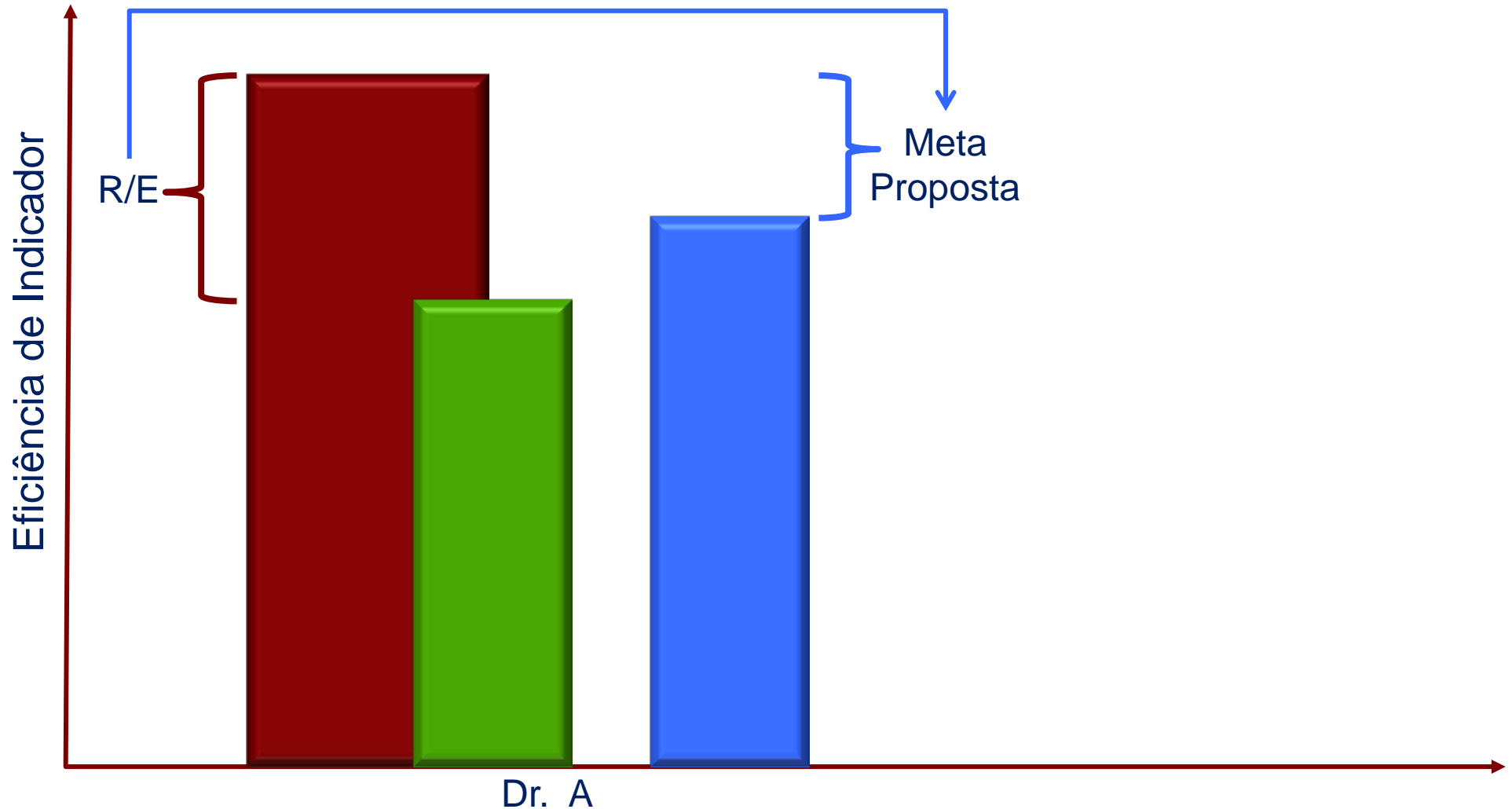


...

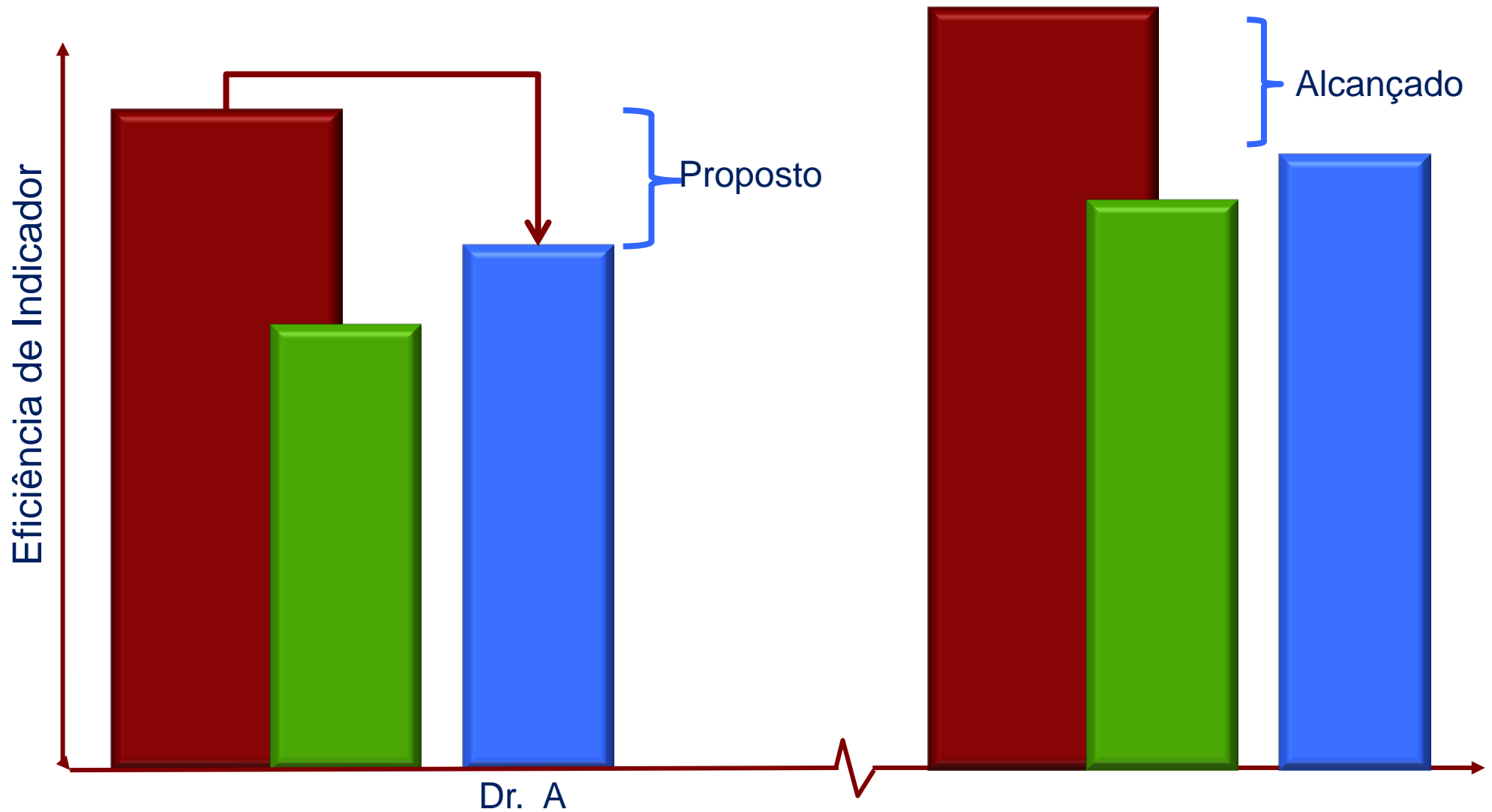
# Como dar uma nota de desempenho? Modelo Ponderado



# Como dar uma nota de desempenho? Modelo das Metas Pactuadas



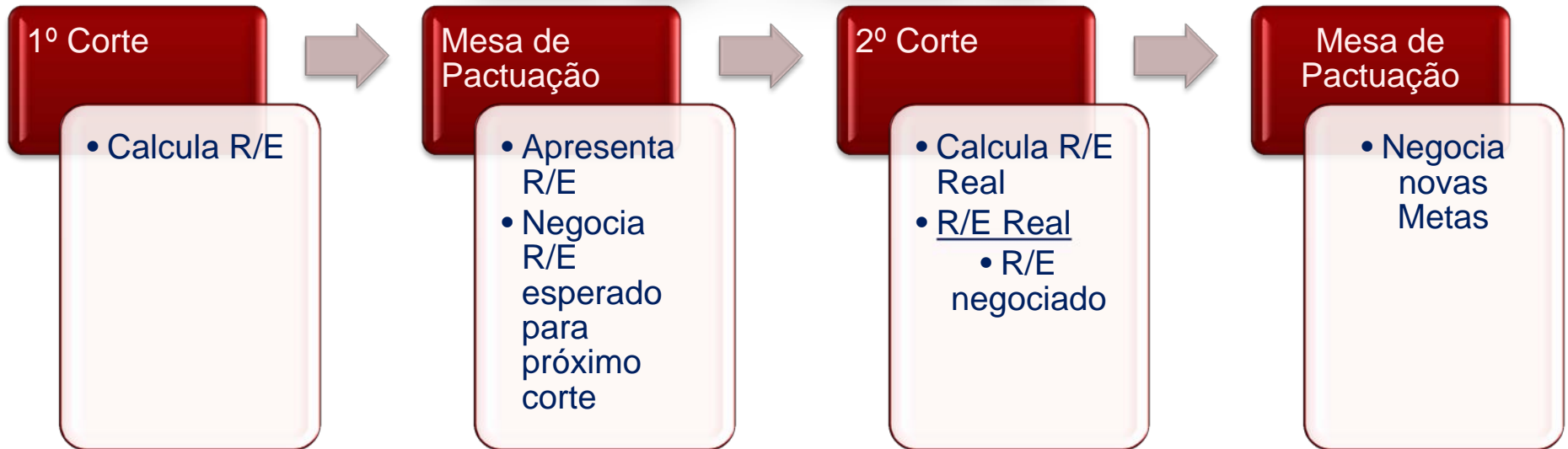
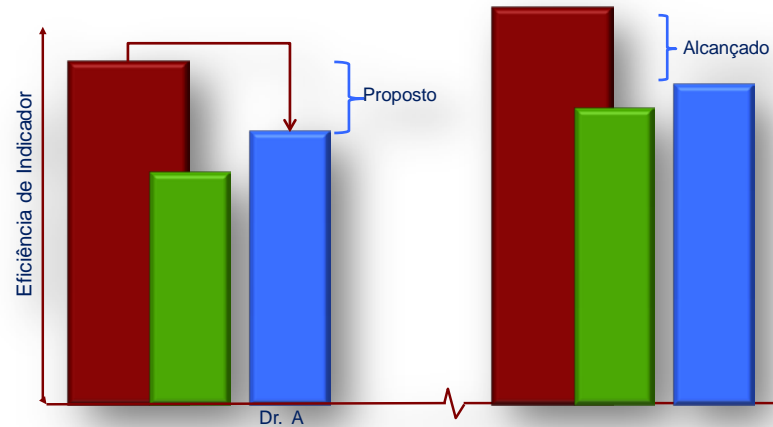
# Como dar uma nota de desempenho? Modelo das Metas Pactuadas





# Como dar uma nota de desempenho?

## Modelo das Metas Pactuadas



# Metas?



## Atividade

- Internações
- Cirurgias
- Fidelização
- ...



## Qualidade

- Produção Científica
- Adesão à Protocolos
- Preenchimento de Prontuário
- ...



## Desempenho Técnico

- Permanência Média
- Mortalidade
- Reinternação
- Complicações
- ...



## Desempenho Econômico

- Custo
- Faturamento
- Resultado
- ...



## Relacionamento

- Cordialidade
- Pontualidade
- Trabalho em equipe
- ...



**DRG:0 melhor estratificador**

Registro de alta

DRG cirúrgicos			
1	2	...	737

Complicação/  
comorbidade?  
Idade?  
Tipo alta?

Diagnóstico principal

C D M	1
	2
	...
	25

Procedimento cirúrgico?

DRG

DRG

IR-DRG

DRG clínicos			
1	2	...	634

Complicação/  
comorbidade?  
Idade?  
Tipo alta?

Código	Designação	Tipo	CDM	Peso
480	Transplante hepático	C	Pré-Grandes Categorias Diagnósticas	43,0269
602	Recém-nascido, peso ao nascer < 750 g, alta vivo	M	Recém-nascidos e Lactentes com Afecções do Período Perinatal	31,0086
122	Perturbações circulatórias com infarto agudo do miocárdio, sem complicações maior, alta vivo	M	Aparelho Circulatório	1,5322
335	Procedimentos maior pélvicos masculinos, sem CC	C	Aparelho Genital Masculino	1,5308
441	Procedimentos na mão por lesões traumáticas	C	Traumatismos, Intoxicações e Efeitos Tóxicos de Drogas	1,0043
761	Estupor e/ou coma traumático, coma de duração > 1 hora	M	Sistema Nervoso	1,0037
257	Mastectomia total por doença maligna, com CC	C	Pele, Tecido Celular Subcutâneo e Mama	0,9996
378	Gravidez ectópica	M	Gravidez, Parto e Puerpério	0,3957
252	Fratura, distensão, entorse e/ou luxação do antebraço, mão ou do pé, idade < 18 anos	M	Sistema Músculo-esquelético e Tecido Conjuntivo	0,3951
373	Parto vaginal, sem diagnósticos de complicação	M	Gravidez, Parto e Puerpério	0,3948
322	Infecções dos rins e/ou das vias urinárias, idade <18 anos	M	Rim e Aparelho Urinário	0,3037
343	Circuncisão, idade < 18 anos	C	Aparelho Genital Masculino	0,1759
382	Falso trabalho de parto	M	Gravidez, Parto e Puerpério	0,1696
448	Reações alérgicas, idade < 18 anos	M	Traumatismos, Intoxicações e Efeitos Tóxicos de Drogas	0,1649
620	Recém-nascido, peso ao nascer entre 2000 e 2499g, sem procedimento significativo em Bloco Operatório, com diagnóstico de recém-nascido normal	M	Recém-nascidos e Lactentes com Afecções do Período Perinatal	0,1286
629	Recém-nascido, peso ao nascer > 2499g, sem procedimento significativo em Bloco Operatório, com diagnóstico de recém-nascido normal	M	Recém-nascidos e Lactentes com Afecções do Período Perinatal	0,1118

# Potencialidade dos DRG como ferramenta na macrogestão

- Programação da rede de oferta de recursos tecnológicos e humanos
- Organização do fluxo da rede de prestadores:
  - Sistema de regionalização e hierarquização da atenção à saúde
  - Unidades de referência
  - Identificação de unidades subutilizadas e planejamento de novos serviços

# DRG enquanto ferramenta de pagamento

- Sistema de pagamento prospectivo baseado no caso:
  - O hospital é reembolsado por cada caso (case-based payment) um valor fixo, predeterminado pelo DRG. O pagamento não é realizado com base no que foi gasto, mas num valor que exprime o gasto médio para o atendimento dos casos em um mesmo DRG
  - Dentro de um determinado DRG, alguns casos resultam em lucro para o hospital, enquanto que outros resultam em perda

## O modelo de Agrupamento Base SUS

Extração do CMD

```
graph TD; A[Extração do CMD] --> B[Estratificação a DRG]; B --> C[Definição dos Indicadores]; C --> D[Cálculo do Desempenho];
```

Estratificação a DRG

Definição dos Indicadores

Cálculo do Desempenho



# A Extração do CMD

- Base de Dados do Ministério da Saúde via DATASUS
- Importação das Bases via TABWIN
- Ajuste Manual das Bases para padrão corrente de BD

# Bases de Dados do DATASUS

## Vantagens

- Possibilidade de Benchmarking com toda rede SUS: 11,56 MM de internações em 2011
- Informação oficial do país: Quaisquer tomadas de decisões ou auditorias aqui serão baseadas
- Informação auditada e com precisão quanto aos indicadores

## Desvantagens

- Impossibilidade de rastrear o paciente na rede
- Ausência de indicadores internos à Internação (ex: data 1º procedimento)
- Potencial risco de informação inadequada em serviços que faturam diretamente ao SUS
- Somente AIHs aprovadas

# Como se calcula o ajuste de risco?

---

DRG
2
3
8
27
456
679
Total

# Ajuste de Risco

Aplicações

# Estratificar por DRG e calcular o Risco Ajustado permite uma série de aplicações

- Avaliar Desempenho Assistencial
  - Dos Hospitais, das Equipes ou dos diferentes setores
  - Definir direcionamento dos casos
  - Gestão do Corpo Clínico baseada em dados objetivos

# Estratificar por DRG e calcular o Risco Ajustado permite uma série de aplicações

- **Elaborar programas de melhoria**
  - Conhecer em quais situações clínico-assistenciais há necessidade de revisão dos procedimentos
  - Definir rumos técnicos da instituição
  - Definir metas de qualidade aos prestadores e pagar pelo resultado

# Estratificar por DRG e calcular o Risco Ajustado permite uma série de aplicações

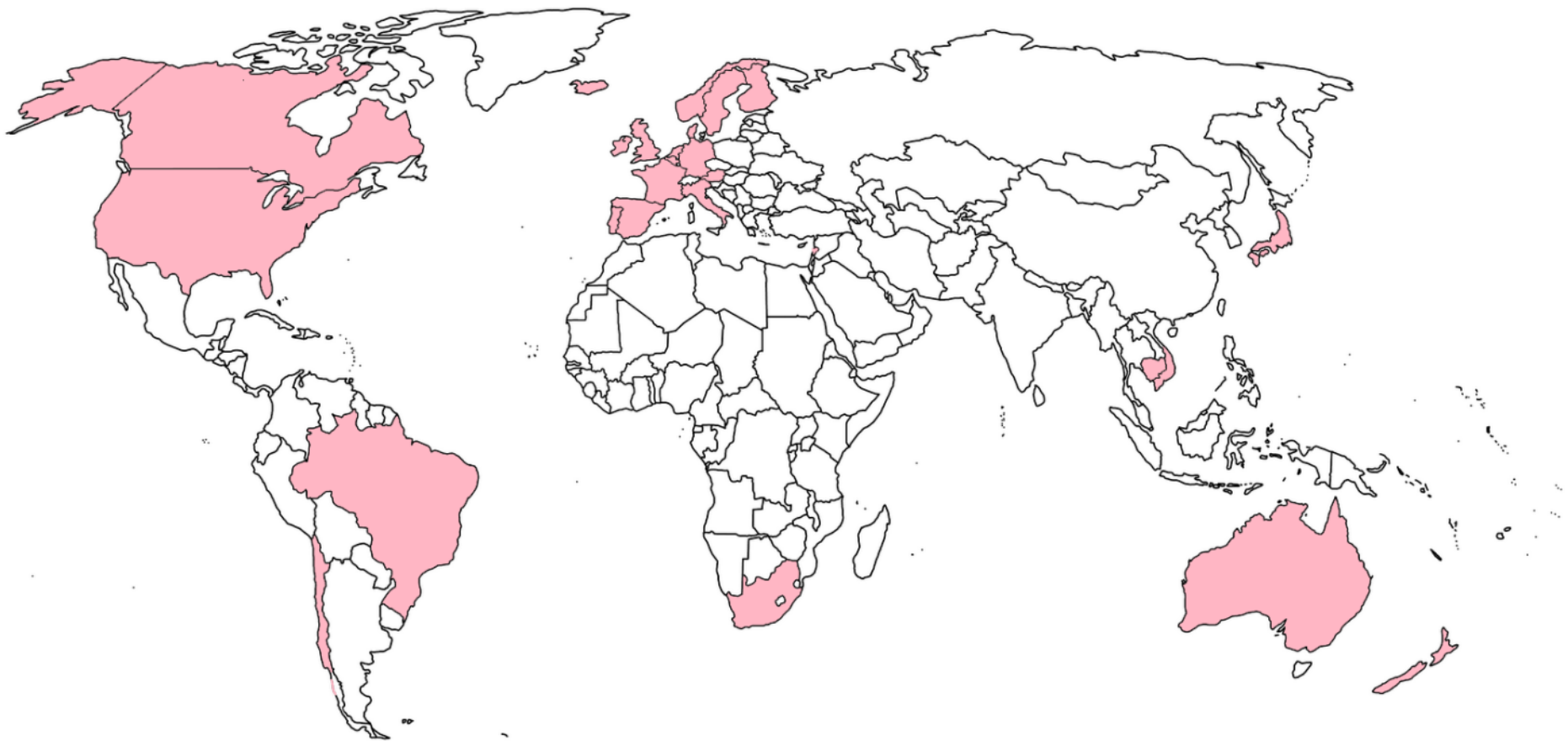
- Fomentar Programa de Pagamento por Desempenho
  - Elaboração de Metas para equipes assistenciais e gestoras
  - Negociar metas com equipe prestadora
  - Definir orçamento do programa de desempenho

# Estratificar por DRG e calcular o Risco Ajustado permite uma série de aplicações

- Avaliar o desempenho financeiro da instituição
  - Elaboração direta ou indireta de pacotes de custo ou faturamento
  - Discutir remuneração com fontes pagadoras públicas ou privadas
  - Simplificar o modelo de faturamento



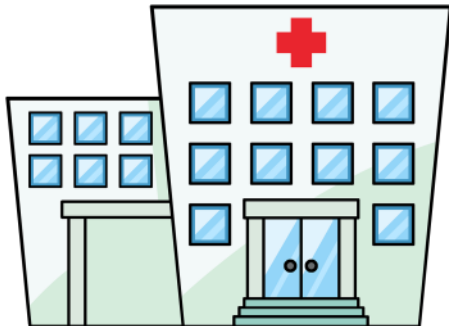
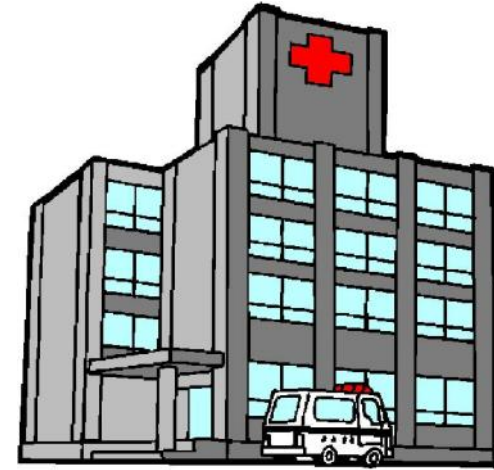
# Utilização da Estratificação por DRG no Mundo



# Ajuste de Risco

Exemplos Ilustrativos

# Avaliação de Desempenho Global



# É possível a análise de desempenho estratificada por qualquer nível assistencial:

➤ Equipe, Hospital, Operadora ou Rede

	Real	Esperado
N	6.874	
Peso Médio	1,48	
Média de Permanência	<b>5,06</b>	5,18
Média de Permanência Ajustada	<b>4,49</b>	4,87
Média de Perman Pré OP Elet	<b>0,08</b>	0,23
Média de Perman Pré OP Urg	<b>1,75</b>	2,00
Média de Custo Total	<b>R\$ 7.257,70</b>	R\$ 7.082,86
Média de Custo Ponderado	<b>R\$ 7.801,15</b>	R\$ 7.817,61
Média de Custo Extras	<b>487,27</b>	821,07
N de Custo Extras	<b>317,00</b>	40,25
Média de Mortalidade	<b>3,35%</b>	3,69%
Ambulatorização Cirúrgica	<b>31,57%</b>	44,78%
Média de Reinternação	<b>11,59%</b>	11,33%

Modelos de Ajuste pelo Risco permitem calcular o valor esperado, de acordo com a população atendida no hospital

# É possível a análise de desempenho estratificada por qualquer nível assistencial:

➤ Avaliando os aspectos evolutivos

	2009			2010			Evolução
	Real	Esperado	Índice Funcional	Real	Esperado	Índice Funcional	
N	15.209			16.345			
Peso Médio	0,90		---	0,93		---	---
Média de Permanência	<b>3,54</b>	3,36	<b>1,05</b>	<b>3,56</b>	3,43	1,04	Estável
Média de Permanência Ajustada	<b>2,90</b>	3,24	<b>0,90</b>	<b>2,90</b>	3,24	<b>0,90</b>	Estável
Média de Perman Pré OP	<b>1,75</b>	1,62	<b>1,08</b>	<b>1,36</b>	1,44	<b>0,94</b>	<b>Diminuiu</b>
Média de Mortalidade	<b>1,49%</b>	1,24%	<b>1,20</b>	<b>2,11%</b>	1,58%	<b>1,34</b>	<b>Aumentou</b>
Média de Reinternação	<b>15,31%</b>	13,44%	<b>1,14</b>	<b>15,28%</b>	13,18%	<b>1,16</b>	Estável
Média de Custo Extras	<b>246,88</b>	R\$ 290,41	<b>0,85</b>	<b>242,72</b>	R\$ 282,46	<b>0,86</b>	Estável
N de Custo Extras	<b>1.573</b>	21	<b>74,86</b>	<b>1.914</b>	27	<b>71,89</b>	Estável
Média de Custo Total	<b>4.130,12</b>	R\$ 4.138,61	1,00	<b>4.574,87</b>	R\$ 4.391,40	1,04	Estável
Consumo de Recursos	<b>3.643,87</b>	R\$ 4.150,44	<b>0,88</b>	<b>4.003,97</b>	R\$ 4.476,17	<b>0,89</b>	Estável
Ambulatorização Cirúrgica	<b>65,84%</b>	64,47%	1,02	<b>66,74%</b>	66,65%	1,00	Estável

# É possível a análise de desempenho estratificada por qualquer nível assistencial:

- Por Especialidade ou por equipe ou por médico

	Real	Esperado
<b>N</b>	3282	
<b>Peso</b>	3,03	
<b>Custo</b>	<b>R\$ 12.764,26</b>	R\$ 14.674,69
<b>Permanência Média</b>	<b>6,07</b>	7,31
<b>Permanência Depurada</b>	<b>5,95</b>	6,97
<b>Mortalidade</b>	<b>3,1%</b>	3,6%
<b>Reinternação</b>	<b>12,4%</b>	17,6%

Impacto					
	Custo	Permanência Média	Permanência Depurada	Mortalidade	Reinternação
Impacto da Exelência	<b>-R\$ 7.346.059,62</b>	<b>-4.411</b>	<b>-3.494</b>	<b>-29</b>	<b>-171</b>
Impacto da Deficiência	<b>R\$ 1.076.035,91</b>	<b>338</b>	<b>433</b>	<b>15</b>	<b>2</b>
Impacto do Serviço	<b>-R\$ 6.270.023,71</b>	<b>-4.073</b>	<b>-3.061</b>	<b>-14</b>	<b>-170</b>
Impacto Per Capita	<b>-R\$ 1.910,43</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

A medida do impacto do Serviço, especialidade ou até mesmo do médico serve como ferramenta de negociação com fontes pagadoras, com os próprios serviços e profissionais

# Avaliação das Unidades Assistenciais

- Qual o perfil de desempenho técnico dos profissionais mais atuantes
- Quais os indicadores mensuráveis para avaliar (e eventualmente remunerar) a performance destes profissionais



\*Equipes, Alas, Profissionais...



# Por Grupo de Patologias definindo parâmetros aceitáveis

## ➤ Indicadores Relevantes

DRG	Descrição	N	Permanência Total			
			Real	Esperado	Diferença	Impacto
N=	1.113					
104	Procedimentos nas válvulas cardíacas e/ou outros procedimentos cardiotorácicos maior, com cateterismo cardíaco	55	11,55	12,20	-0,66	-36,03
105	Procedimentos nas válvulas cardíacas e/ou outros procedimentos cardiotorácicos maior, sem cateterismo cardíaco	6	21,33	20,97	0,37	2,20
107	Bypass coronário com cateterismo cardíaco, sem angioplastia coronária percutânea transluminal	32	17,22	14,80	2,41	77,27
108	Outros procedimentos cardiotorácicos sem diagnóstico principal de anomalia congênita	2	5,00	9,14	-4,14	-8,29
111	Procedimentos cardiovasculares maior, sem CC	62	11,29	9,64	1,65	102,11
112	Procedimentos cardiovasculares percutâneos, sem infarto agudo do miocárdio, insuficiência cardíaca ou choque	652	3,42	3,21	0,21	136,01
115	Implantação de marcapasso cardíaco permanente, com infarto agudo do miocárdio/insuficiência cardíaca/choque ou procedimento em terminal ou gerador de desfibrilador cardíaco automático implantável	19	13,89	10,70	3,19	60,62
116	Outras implantações de marcapasso cardíaco permanente	41	7,17	7,27	-0,09	-3,89
117	Revisão de marcapasso cardíaco, exceto substituição do gerador	8	8,38	6,45	1,93	15,42
118	Substituição do gerador de marcapasso cardíaco	24	3,04	2,74	0,31	7,32
808	Procedimentos cardiovasculares percutâneos, com infarto agudo do miocárdio, insuficiência cardíaca ou choque	1	8,00	8,38	-0,38	-0,38
809	Outros procedimentos cardiotorácicos, com diagnóstico principal de anomalia congênita	11	25,27	20,26	5,01	55,12
811	Implantação de dispositivo de assistência ao coração	6	15,67	15,33	0,33	2,00
849	Implantação de desfibrilador cardíaco, com cateterismo cardíaco, com infarto agudo do miocárdio, insuficiência cardíaca ou choque	13	10,92	12,64	-1,72	-22,31
852	Procedimentos cardiovasculares percutâneos, com stent não farmacológico, sem infarto agudo do miocárdio	181	7,31	9,45	-2,14	-386,75



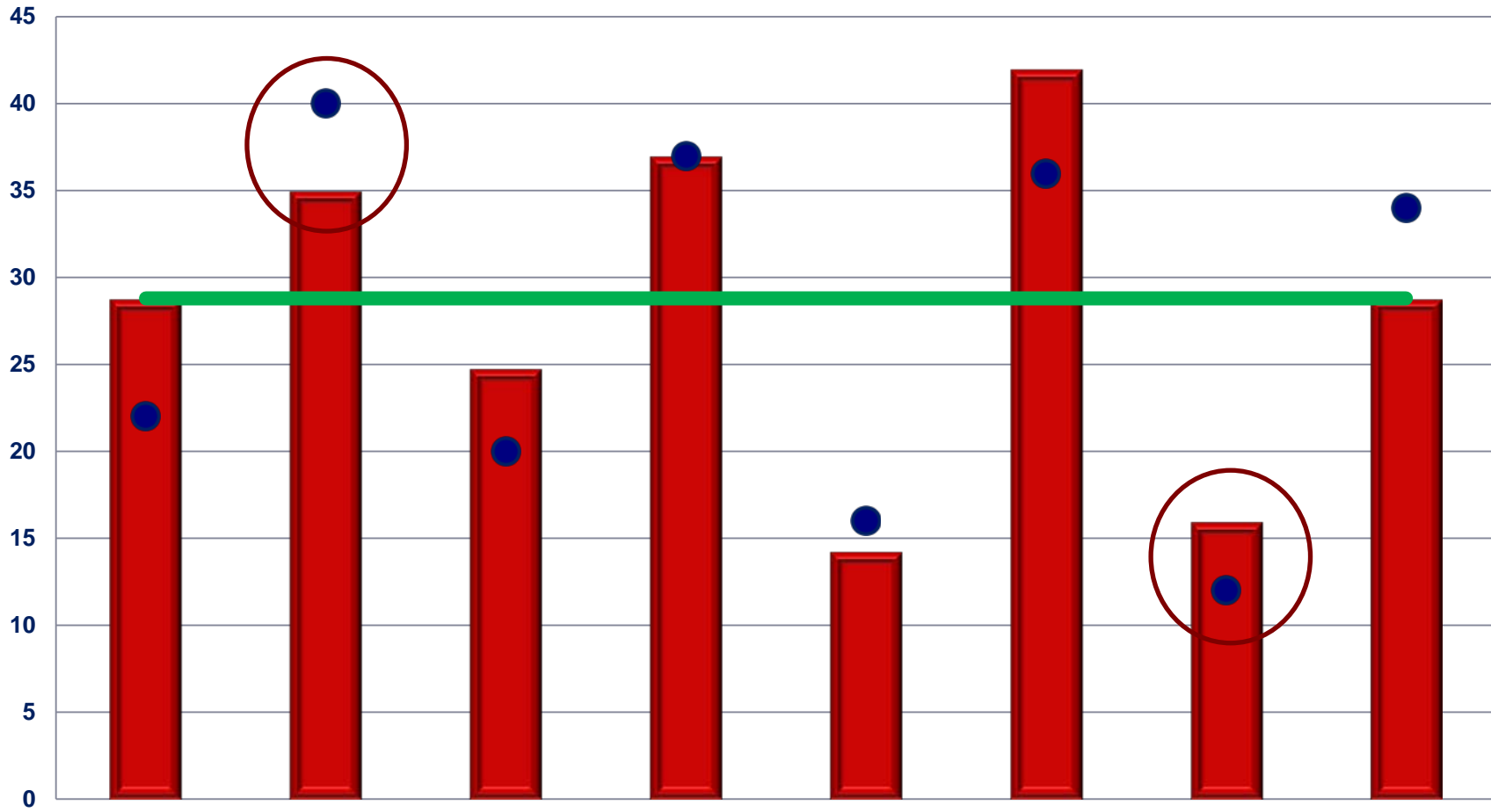
# Avaliação Financeira

- EBITDA ou Margem de Contribuição por DRG.
- Definir DRGs, ou especialidades com maior ou menor margem
- Tentar definir qual a vocação técnico/econômica que possibilita os melhores resultados para a instituição

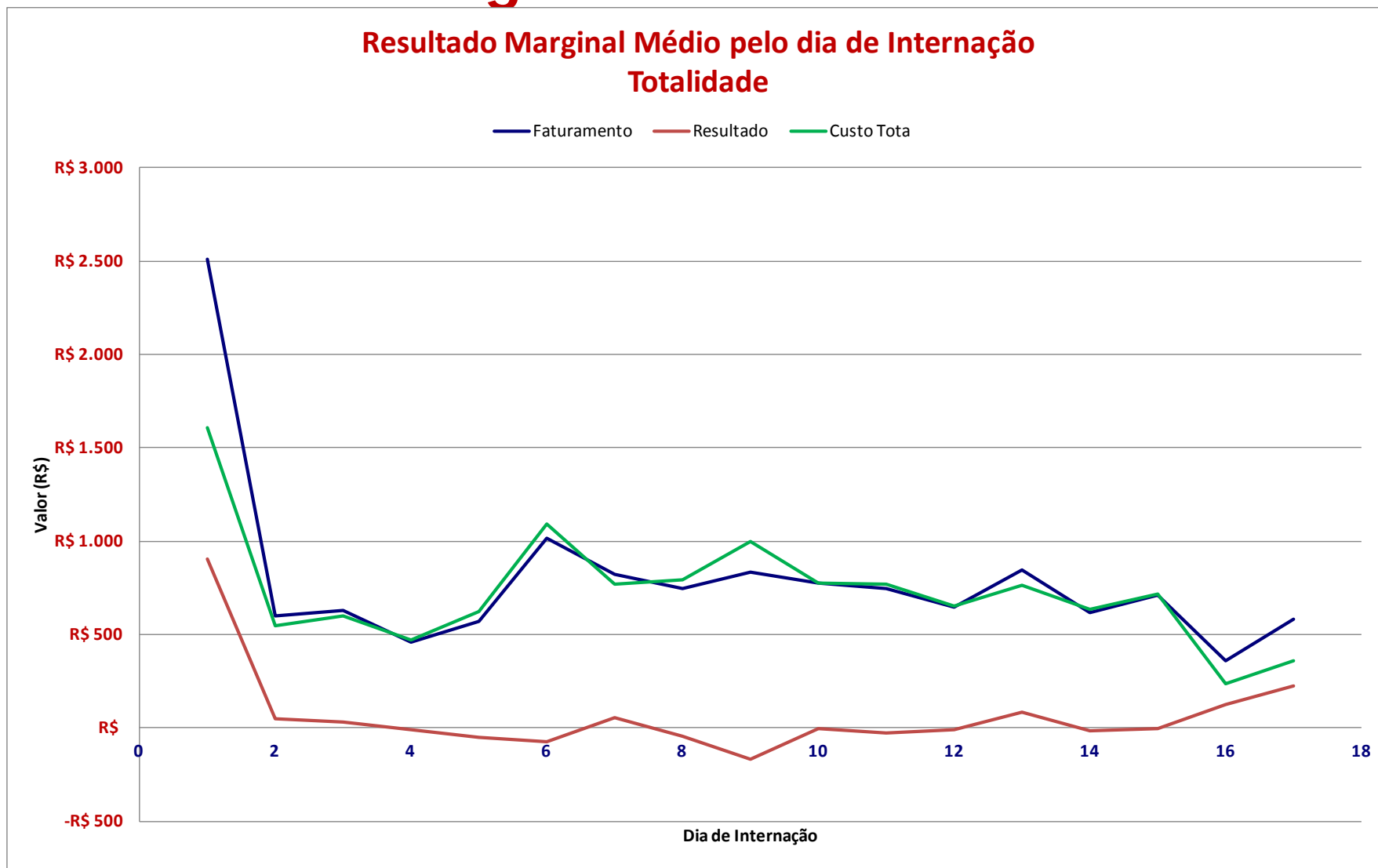
# Custo Médio Setorial

## Custo de Prescrição por DRG

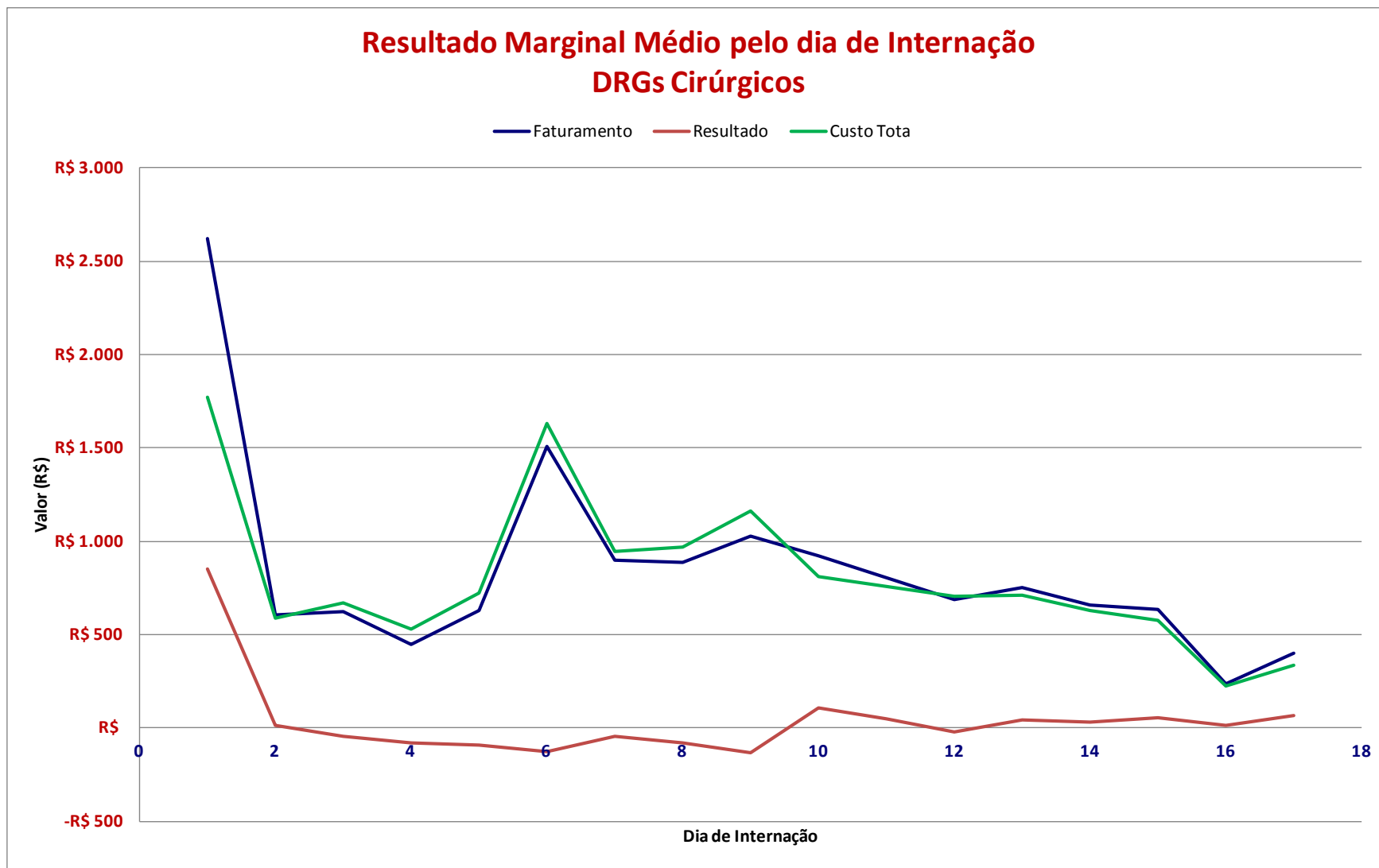
■ Custo da Prescrição    — Custo Médio    ● Custo Esperado



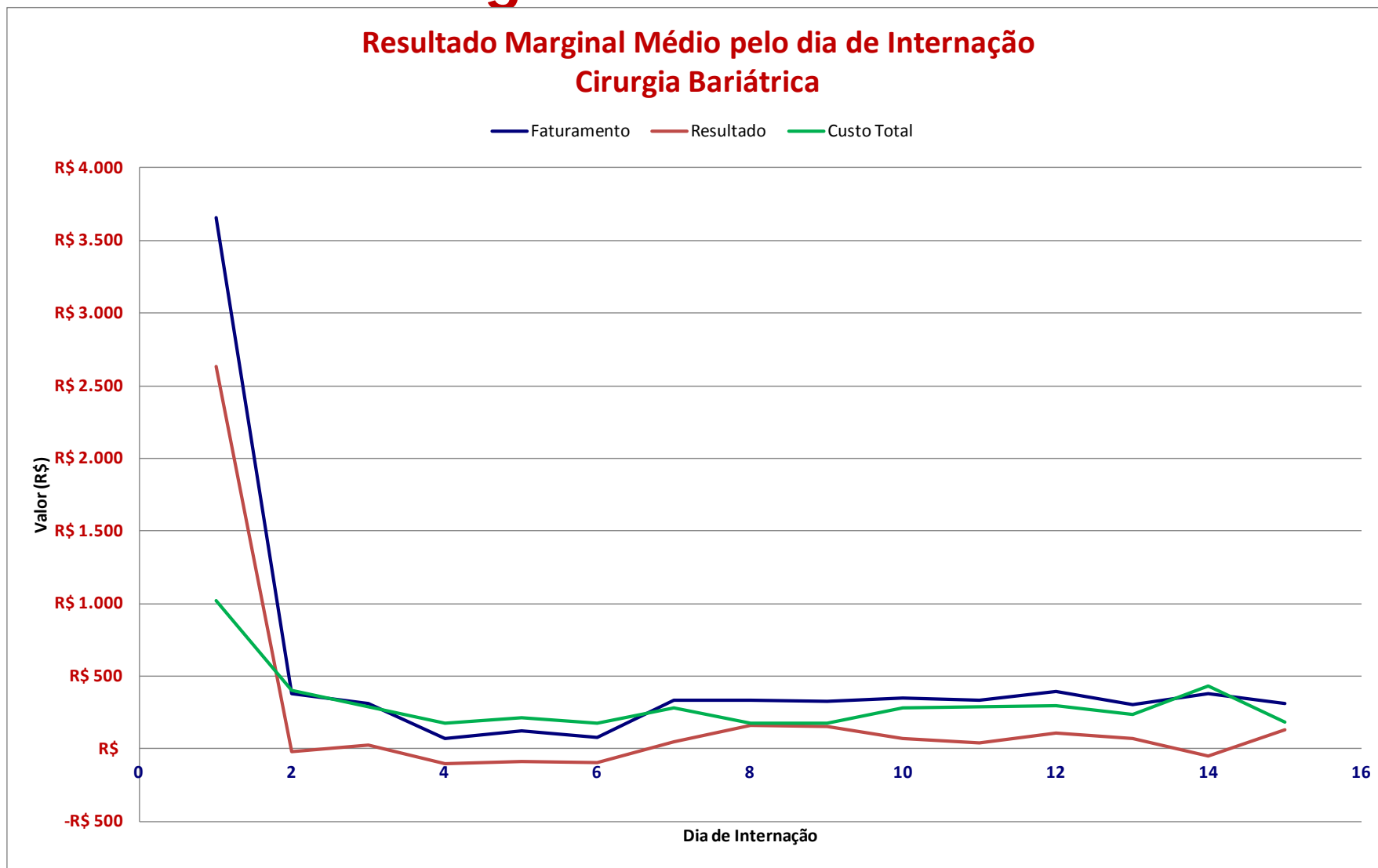
# O Resultado Marginal Global



# O Resultado Marginal Global: DRGs Cirúrgicos



# O Resultado Marginal Global: DRGs Seleccionados



# Comparando Grupos Específicos

Rótulos de Linha	Custo Controle	Permanência Controle	Mortalidade Controle	Custo Acreditado	Permanência Acreditado	Mortalidade Acreditado
Bypass coronário sem angioplastia coronária percutânea transluminal, sem cateterismo	14.926,29	11,93	6%	13.473,20	9,61	6%
Procedimentos cardiovasculares percutâneos, com enfarte agudo do miocárdio, insuficiência	12.682,83	7,53	4%	10.908,46	7,04	0%
Procedimentos cardiovasculares percutâneos, com stent não eluidor de fármacos, sem cateterismo	14.187,42	6,38	7%	11.676,00	3,86	0%
Procedimentos nas válvulas cardíacas e outros procedimentos cardiotorácicos major, sem cateterismo	18.846,17	14,77	22%	17.393,86	10,76	8%
Lesões traumáticas, de locais não especificados, ou múltiplos, idade > 17 anos, sem CC	4.126,75	6,25	3%	3.000,46	1,40	0%
Perturbações endócrinas, sem CC	2.211,99	2,85	3%	1.821,79	2,34	2%
Outras intervenções no aparelho digestivo, em bloco operatório, sem CC	4.201,16	4,96	6%	3.089,38	4,53	0%
Outros diagnósticos do aparelho digestivo, idade >17 anos, sem CC	1.742,83	2,00	1%	1.741,45	1,85	1%
Procedimentos no esôfago, estômago e duodeno, idade > 17 anos, sem CC	3.923,19	3,72	2%	3.055,58	2,09	0%
Doença maligna do aparelho reprodutor feminino, sem CC	2.684,05	3,26	15%	2.650,18	1,89	0%
Perturbações dos eritrócitos, idade > 17 anos	3.995,44	6,70	7%	3.670,45	5,98	4%
Perturbações das vias biliares, sem CC	3.137,38	2,87	1%	2.733,67	2,09	0%
Perturbações hepatobiliares, excepto por doença maligna, cirrose e hepatite alcoólica, sem CC	3.263,91	7,40	12%	2.579,64	6,25	7%
Outros diagnósticos dos rins e das vias urinárias, idade > 17 anos, sem CC	2.220,81	3,37	2%	1.395,35	1,68	0%
Cesariana, sem CC	2.195,14	2,22	0%	2.044,30	2,16	0%
Doenças dos ossos e artropatias específicas, sem CC	4.710,91	6,70	0%	4.654,22	2,97	0%
Sinais e sintomas do sistema osteomuscular e do tecido conjuntivo	2.933,25	5,64	1%	2.512,00	4,18	0%
Otite média e infecções das vias respiratórias superiores, idade > 17 anos, sem CC	2.313,29	2,25	2%	1.458,16	1,53	0%
Procedimentos nos seios faciais e mastóide, idade > 17 anos	2.697,05	0,82	0%	2.667,01	0,81	0%
Doença pulmonar obstrutiva crônica	3.425,30	8,98	6%	3.363,33	7,35	0%
Embolia pulmonar	3.272,23	7,64	6%	3.076,69	7,50	4%
Grandes procedimentos torácicos	5.616,77	7,13	3%	5.254,87	4,86	0%
Outros diagnósticos do aparelho respiratório, sem CC	3.287,82	5,89	8%	2.494,60	3,95	0%
Perturbações cerebrovasculares não específicas, sem CC	3.441,48	6,41	4%	2.515,47	4,24	0%
Não agrupável	3.973,00	5,24	9%	3.798,97	3,82	4%

# Comparando Grupos Específicos: Linhas macro

	Rótulos de Linha	Custo Controle	Permanência Controle	N Controle	Mortalidade Controle	Custo Acreditado	Permanência Acreditado	N Acreditado	Mortalidade Acreditado
CDM	Dermatologia	1.831,91	2,00	3.026	1%	1.622,47	1,19	957	1%
CDM	Hepato-Bilio-Pancreáticas	2.963,87	3,15	2.662	3%	2.831,18	2,55	584	2%
CDM	Obstetrícia	1.877,61	1,97	6.575	0%	1.623,45	1,96	2.720	0%

# Qualidade

- DRGs mais comuns
- DRGs Críticos

## ➤ Acompanhar a evolução dos DRGs críticos:

- Maior prevalência
- Maior Custo Médio
- Maior Custo Total

## ➤ Quem está desviando do esperado?

- Maior Permanência
- Maior Mortalidade
- Maior Custo
- Maior Reinternação
- ...

Cesariana, sem CC

Média de Permanência Ajustada	DRG		Cesariana, sem CC		
	N	Real	Esperado	Diferença	Impacto
2010					
0				0,00	0,00
143	4,47	3,94	0,53	75,76	
661	4,28	3,94	0,34	222,87	
0				0,00	0,00
1762	4,22	3,94	0,29	503,73	
9	2,44	3,94	-1,49	-13,45	
0				0,00	0,00
0				0,00	0,00
26	3,23	3,94	-0,71	-18,41	
13	2,31	3,94	-1,63	-21,20	
12	3,33	3,94	-0,61	-7,26	
22	3,00	3,94	-0,94	-20,65	
0				0,00	0,00
193	2,38	3,94	-1,56	-301,18	
152	4,56	3,94	0,62	94,31	
0				0,00	0,00
0				0,00	0,00
22	2,50	3,94	-1,44	-31,65	
27	2,56	3,94	-1,38	-37,35	
0				0,00	0,00
168	2,21	3,94	-1,73	-290,71	
0				0,00	0,00
730	3,62	3,94	-0,32	-235,20	
0				0,00	0,00
0				0,00	0,00



# Auditoria

- Desvios no Custo Ponderado
- Desvios em DRGs críticos

Custo Ponderado	DRG	158	Procedimentos no ânus e/ou estomas, sem CC		
	N	Real	Esperado	Diferença	Impacto
2009					
	47	R\$ 1.071,84	R\$ 2.241,08	-R\$ 1.169,24	-R\$ 54.954,28
	218	R\$ 2.832,58	R\$ 2.241,08	R\$ 591,50	R\$ 128.946,20
	0			R\$ 0,00	R\$ 0,00
	527	R\$ 1.502,53	R\$ 2.241,08	-R\$ 738,56	-R\$ 389.219,26
	7	R\$ 3.359,07	R\$ 2.241,08	R\$ 1.117,99	R\$ 7.825,90
	1	R\$ 2.005,03	R\$ 2.241,08	-R\$ 236,06	-R\$ 236,06
	0			R\$ 0,00	R\$ 0,00
	1	R\$ 305,02	R\$ 2.241,08	-R\$ 1.936,06	-R\$ 1.936,06
	0			R\$ 0,00	R\$ 0,00
	14	R\$ 3.069,11	R\$ 2.241,08	R\$ 828,03	R\$ 11.592,40
	0			R\$ 0,00	R\$ 0,00
	12	R\$ 1.304,34	R\$ 2.241,08	-R\$ 936,74	-R\$ 11.240,93
	0			R\$ 0,00	R\$ 0,00
	506	R\$ 1.690,37	R\$ 2.241,08	-R\$ 550,71	-R\$ 278.659,84
	0			R\$ 0,00	R\$ 0,00
	0			R\$ 0,00	R\$ 0,00
	0			R\$ 0,00	R\$ 0,00
	3	R\$ 1.066,17	R\$ 2.241,08	-R\$ 1.174,92	-R\$ 3.524,75
	0			R\$ 0,00	R\$ 0,00
	17	R\$ 962,53	R\$ 2.241,08	-R\$ 1.278,55	-R\$ 21.735,37
	0			R\$ 0,00	R\$ 0,00
	31	R\$ 1.299,56	R\$ 2.241,08	-R\$ 941,52	-R\$ 29.187,26
	135	R\$ 6.999,08	R\$ 2.241,08	R\$ 4.757,99	R\$ 642.329,32
	0			R\$ 0,00	R\$ 0,00

Uso excessivo de materiais?

Boa Economia

X

Economia Perigosa ?

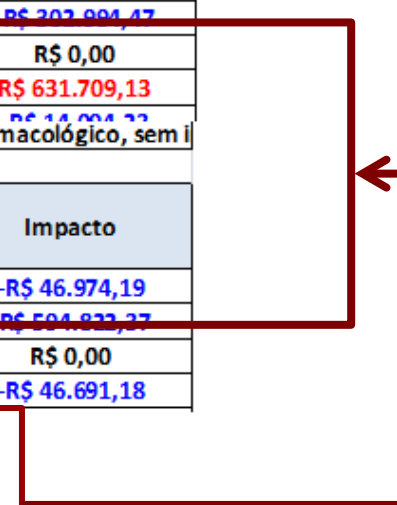
# Controladoria

- Custo Real X Custo Ponderado (consumo de recursos)
- Apoio à Revisão de Tabelas

## Procedimentos cardiovasculares percutâneos, com stent não farmacológico, sem infarto agudo do miocárdio

Custo Real	DRG	852	Procedimentos cardiovasculares percutâneos, com stent não farmacológico, sem infarto agudo do miocárdio		
<b>2009</b>	<b>N</b>	<b>Real</b>	<b>Esperado</b>	<b>Diferença</b>	<b>Impacto</b>
	8	R\$ 10.102,28	R\$ 15.502,06	-R\$ 5.399,78	-R\$ 43.198,24
	283	R\$ 14.431,40	R\$ 15.502,06	-R\$ 1.070,65	-R\$ 302.894,47
	0			R\$ 0,00	R\$ 0,00
	135	R\$ 20.181,38	R\$ 15.502,06	R\$ 4.679,33	R\$ 631.709,13
<b>Custo Ponderado</b>	<b>DRG</b>	<b>852</b>	<b>Procedimentos cardiovasculares percutâneos, com stent não farmacológico, sem infarto agudo do miocárdio</b>		
<b>2009</b>	<b>N</b>	<b>Real</b>	<b>Esperado</b>	<b>Diferença</b>	<b>Impacto</b>
	8	R\$ 8.261,01	R\$ 14.132,78	-R\$ 5.871,77	-R\$ 46.974,19
	283	R\$ 12.030,93	R\$ 14.132,78	-R\$ 2.101,85	-R\$ 594.833,37
	0			R\$ 0,00	R\$ 0,00
	135	R\$ 13.786,92	R\$ 14.132,78	-R\$ 345,86	-R\$ 46.691,18

Potencial de Revisão de Tabelas?



# Planejamento

- Epidemiologia
- Orçamentação

- Simular impactos de mudanças estratégicas ou de eventos:
  - Se houver um aumento de demanda por um determinado procedimento, qual será o impacto?

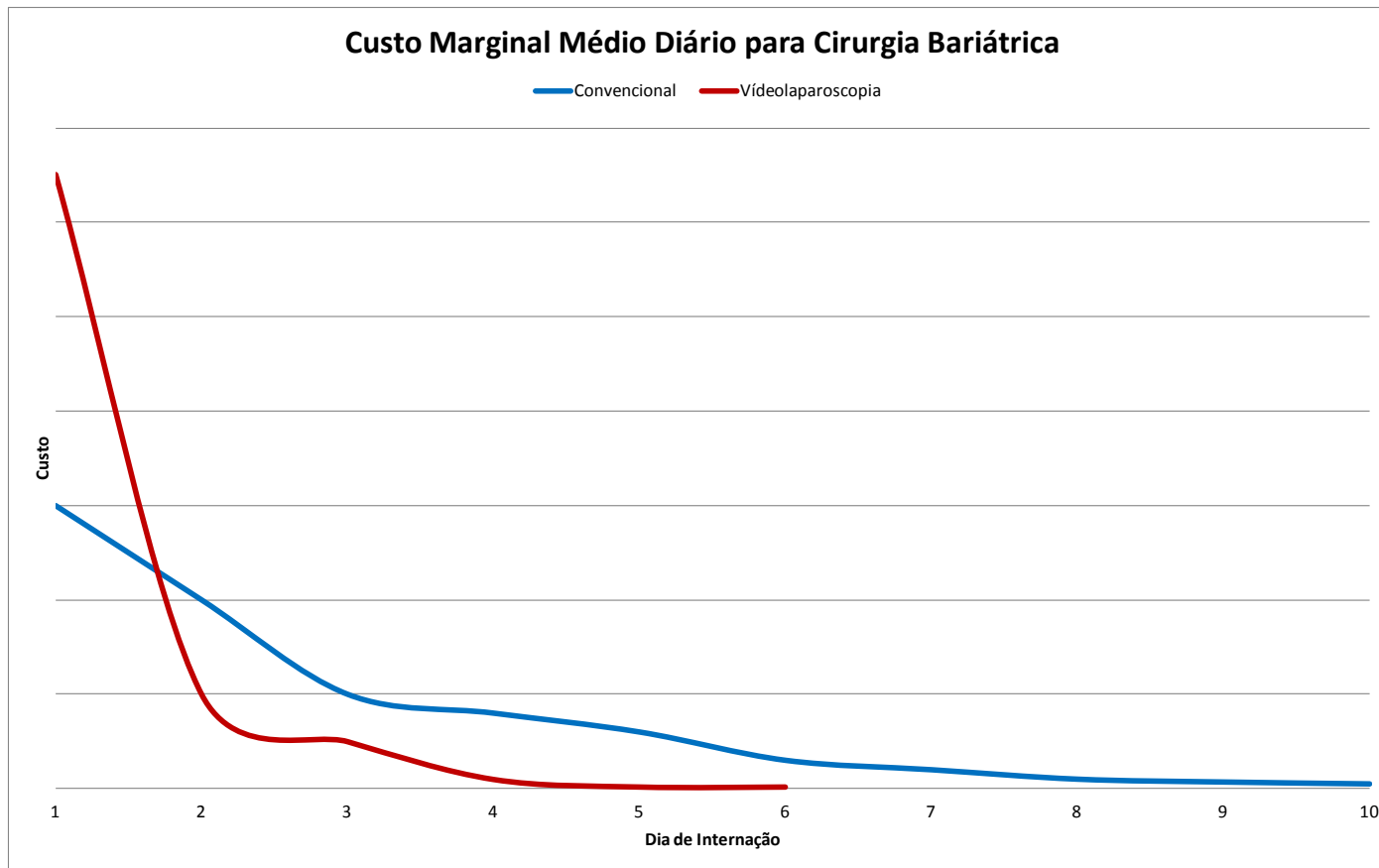
Custo Real	DRG	756	Artrodese vertebral sem CC		
	N	Real	Esperado	Diferença	Impacto
2010					
	0			R\$ 0,00	0,00
	59	R\$ 14.270,69	R\$ 19.233,03	-R\$ 4.962,34	-202.778,18
	160	R\$ 20.157,93	R\$ 19.233,03	R\$ 924,89	147.983,01
	0			R\$ 0,00	0,00
	126	R\$ 22.215,53	R\$ 19.233,03	R\$ 2.982,50	375.794,46
	4	R\$ 26.609,87	R\$ 19.233,03	R\$ 7.376,84	29.507,35
	0			R\$ 0,00	0,00
	0			R\$ 0,00	0,00
	0			R\$ 0,00	0,00
	0			R\$ 0,00	0,00
	0			R\$ 0,00	0,00
	1	R\$ 3.596,92	R\$ 19.233,03	-R\$ 15.636,11	-15.636,11
	0			R\$ 0,00	0,00
	0			R\$ 0,00	0,00
	63	R\$ 18.612,69	R\$ 19.233,03	-R\$ 620,34	-39.081,73
	1	R\$ 1.805,23	R\$ 19.233,03	-R\$ 17.427,80	-17.427,80
	0			R\$ 0,00	0,00
	0			R\$ 0,00	0,00
	0			R\$ 0,00	0,00
	0			R\$ 0,00	0,00
	0			R\$ 0,00	0,00
	0			R\$ 0,00	0,00
	0			R\$ 0,00	0,00
	243	R\$ 21.030,46	R\$ 19.233,03	R\$ 1.797,42	436.773,58
	0			R\$ 0,00	0,00
	0			R\$ 0,00	0,00

Redirecionar?

# Planejamento

- Epidemiologia
- Orçamentação

- Simular impactos de mudanças estratégicas ou de eventos:
  - Se houver uma mudança no ROL da ANS, qual será o impacto?



# Comercial

- Balizadores de Negociação

Custo Real	DRG	756	Artrodese vertebral sem CC		
	N	Real	Esperado	Diferença	Impacto
2009	39	R\$ 16.480,13	R\$ 18.246,99	-R\$ 1.766,86	-R\$ 68.907,56
	131	R\$ 16.913,60	R\$ 18.246,99	-R\$ 1.333,39	-R\$ 174.673,90
	0			R\$ 0,00	R\$ 0,00
	171	R\$ 22.943,16	R\$ 18.246,99	R\$ 4.696,17	R\$ 803.045,89
Custo Ponderado	DRG	756	Artrodese vertebral sem CC		
	N	Real	Esperado	Diferença	Impacto
2009	39	R\$ 16.334,90	R\$ 17.403,86	-R\$ 1.068,96	-R\$ 41.689,38
	131	R\$ 15.370,92	R\$ 17.403,86	-R\$ 2.032,94	-R\$ 266.314,62
	0			R\$ 0,00	R\$ 0,00
	171	R\$ 21.249,84	R\$ 17.403,86	R\$ 3.845,98	R\$ 657.662,69

Necessidade  
Urgente de revisão  
de tabelas e  
Auditoria

# E o resultado esperado?

## ➤ Metodologia de Ajuste de Risco



# **Panorama de alguns hospitais de São Paulo**

# Hospitais Municipais de Gestão Direta

Municipal	2009			2010			2011			2012			2014		
<b>Indicadores Descritivos</b>															
	Real	Média	R/M	Real	Média	R/M	Real	Média	R/M	Real	Média	R/M	Real	Média	R/M
N	55.196			64.873			62.705			60.308			64.791		
Média de Idade	35,91	35,54	1,01	36,76	40,18	0,91	37,73	37,82	1,00	36,90	36,81	1,00	36,99	37,37	0,99
% de Mulheres	56%	58%	0,97	52%	57%	0,91	52%	57%	0,91	55%	57%	0,96	74%	110%	0,67
Complexidade	0,85	0,87	0,98	0,86	0,88	0,98	0,87	0,88	0,99	0,87	0,90	0,97	0,91	0,95	0,96
<b>Indicadores de Desempenho Clínico-Assistencial</b>															
	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E
Mortalidade	6,01%	5,69%	<b>1,06</b>	6,30%	6,77%	<b>0,93</b>	6,36%	6,38%	1,00	6,08%	5,65%	<b>1,08</b>	6,40%	5,51%	<b>1,16</b>
Permanência Média	6,47	6,29	1,03	6,22	7,47	<b>0,83</b>	6,77	7,32	<b>0,93</b>	6,89	7,18	0,96	7,13	7,05	1,01
<b>Indicadores de Informação</b>															
	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E
Pacientes com Agravo	9,38%	11,76%	<b>0,80</b>	10,61%	14,77%	<b>0,72</b>	13,85%	14,71%	<b>0,94</b>	12,29%	14,84%	<b>0,83</b>	10,96%	15,15%	<b>0,72</b>
Faturamento Médio	730,24	818,37	<b>0,89</b>	693,97	989,16	<b>0,70</b>	776,19	910,42	<b>0,85</b>	827,80	947,65	<b>0,87</b>	903,42	1.052,38	<b>0,86</b>



# Hospitais Estaduais de Gestão Direta

Estadual	2009			2010			2011			2012			2014		
<b>Indicadores Descritivos</b>															
	Real	Média	R/M	Real	Média	R/M	Real	Média	R/M	Real	Média	R/M	Real	Média	R/M
N	98.890			105.557			107.926			97.954			206.414		
Média de Idade	35,30	35,37	1,00	35,86	38,03	0,94	36,18	36,43	0,99	37,32	37,22	1,00	39,48	40,50	0,97
% de Mulheres	61%	58%	1,05	62%	57%	1,09	63%	57%	1,11	63%	57%	1,10	106%	110%	0,96
Complexidade	0,82	0,87	0,95	0,80	0,88	0,92	0,78	0,88	0,89	0,82	0,90	0,91	1,05	0,95	1,10
<b>Indicadores de Desempenho Clínico-Assistencial</b>															
	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E
Mortalidade	5,62%	4,85%	<b>1,16</b>	5,50%	5,22%	<b>1,05</b>	4,97%	4,38%	<b>1,13</b>	5,16%	4,46%	<b>1,16</b>	4,87%	5,15%	<b>0,94</b>
Permanência Média	6,31	5,75	<b>1,10</b>	6,10	6,35	0,96	6,82	6,19	<b>1,10</b>	6,91	6,29	<b>1,10</b>	7,30	7,18	1,02
<b>Indicadores de Informação</b>															
	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E
Pacientes com Agravo	6,48%	9,52%	<b>0,68</b>	5,22%	9,89%	<b>0,53</b>	4,77%	8,41%	<b>0,57</b>	5,77%	10,56%	<b>0,55</b>	15,65%	17,04%	<b>0,92</b>
Faturamento Médio	869,02	836,97	1,04	842,55	931,46	<b>0,90</b>	828,76	826,39	1,00	858,21	869,15	0,99	1.565,08	1.462,08	<b>1,07</b>

# OSS Estaduais e Municipais

OSS	2009			2010			2011			2012			2014		
<b>Indicadores Descritivos</b>															
	Real	Média	R/M	Real	Média	R/M	Real	Média	R/M	Real	Média	R/M	Real	Média	R/M
N	183.267			198.175			200.503			208.502			265.625		
Média de Idade	35,73	35,67	1,00	37,38	38,96	0,96	38,35	38,11	1,01	39,24	39,23	1,00	37,83	37,28	1,01
% de Mulheres	58%	58%	1,01	58%	57%	1,01	57%	57%	1,00	57%	57%	0,99	130%	110%	1,18
Complexidade	0,89	0,87	1,02	0,91	0,88	1,03	0,91	0,88	1,03	0,93	0,90	1,03	0,89	0,95	0,93
<b>Indicadores de Desempenho Clínico-Assistencial</b>															
	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E
Mortalidade	4,88%	5,39%	<b>0,91</b>	5,22%	5,94%	<b>0,88</b>	5,41%	5,79%	<b>0,94</b>	5,32%	5,86%	<b>0,91</b>	5,07%	5,30%	0,96
Permanência Média	5,33	5,66	<b>0,94</b>	5,36	6,24	<b>0,86</b>	6,26	6,48	0,97	6,20	6,49	0,95	6,06	6,24	0,97
<b>Indicadores de Informação</b>															
	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E
Pacientes com Agravamento	19,78%	16,57%	<b>1,19</b>	21,03%	20,23%	1,04	22,72%	19,35%	<b>1,17</b>	22,08%	18,24%	<b>1,21</b>	21,55%	18,68%	<b>1,15</b>
Faturamento Médio	896,03	869,36	1,03	964,96	1.019,46	<b>0,95</b>	1.010,13	964,35	1,05	1.043,29	998,34	1,05	1.064,26	1.071,62	0,99

# **Alguns Hospitais do Município de São Paulo**

# Hospital Brigadeiro – OSS Estadual

Brigadeiro	2007			2008			2009			2010			2011		
	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E
N	3.630	0	0	3.964	0	0	3.114	0	0	5.311	0	0	6.854	0	0
Média de Idade	43,55	40,63	1,07	44,33	41,52	1,07	48,33	45,67	1,06	50,74	47,87	1,06	52,17	47,99	1,09
% de Mulheres	63%	58%	1,08	59%	60%	0,99	39%	60%	0,64	37%	60%	0,61	37%	60%	0,62
Complexidade	0,99	0,89	1,11	0,97	0,83	1,17	0,99	0,84	1,17	1,51	0,85	1,78	1,73	0,86	2,02
Mortalidade	5,51%	6,82%	0,81	5,07%	6,02%	0,84	6,07%	6,50%	0,93	3,82%	6,20%	0,62	5,11%	6,09%	0,84
Permanência Média	8,21	6,65	1,23	7,48	6,03	1,24	8,10	6,27	1,29	7,40	6,71	1,10	6,56	6,36	1,03
Pacientes com Agravos	13,50%	14,41%	0,94	11,60%	11,97%	0,97	9,44%	12,23%	0,77	26,91%	23,12%	1,16	21,23%	18,58%	1,14
Perm Clínica	10,89	8,36	1,30	10,15	7,88	1,29	10,12	7,51	1,35	9,57	7,07	1,35	8,82	6,84	1,29
Perm Cirúrgica	4,77	4,46	1,07	4,91	4,28	1,15	5,39	4,62	1,17	5,23	6,38	0,82	4,64	6,02	0,77
Perm Eletivos	4,93	3,68	1,34	6,45	4,83	1,34	6,52	4,86	1,34	5,36	4,92	1,09	4,47	4,49	1,00
Perm Urgentes	11,58	9,04	1,28	10,07	8,10	1,24	10,48	8,05	1,30	10,49	7,98	1,31	9,53	7,85	1,21
Mort Clínicos	8,83%	10,33%	0,85	8,70%	10,19%	0,85	8,96%	9,95%	0,90	6,18%	8,75%	0,71	8,82%	8,93%	0,99
Mort Cirúrgica	1,26%	2,33%	0,54	1,21%	1,65%	0,73	2,08%	1,78%	1,17	1,41%	3,62%	0,39	1,82%	3,62%	0,50
Mort Eletivos	1,30%	1,47%	0,89	2,86%	2,99%	0,95	2,83%	3,18%	0,89	1,22%	2,66%	0,46	1,49%	2,10%	0,71
Mort Urgentes	9,83%	11,75%	0,84	10,65%	10,83%	0,98	10,93%	10,89%	1,00	7,79%	9,68%	0,80	10,23%	10,02%	1,02
Complex Clínicos	0,89	0,81	1,09	0,88	0,78	1,12	0,83	0,78	1,06	0,86	0,78	1,11	0,81	0,77	1,05
Complex Cirúrgica	1,12	1,01	1,10	1,14	1,00	1,14	1,21	1,01	1,19	2,18	1,04	2,10	2,61	1,06	2,46
Complex Eletivos	1,04	0,89	1,17	0,99	0,90	1,11	1,07	0,94	1,13	1,43	0,99	1,45	1,92	1,01	1,90
Complex Urgentes	0,94	0,89	1,06	0,93	0,84	1,11	0,86	0,85	1,01	1,63	0,84	1,94	1,45	0,84	1,74
Pac. Agravos Clínicos	21,92%	22,79%	0,96	18,18%	18,99%	0,96	14,75%	18,57%	0,79	23,67%	21,81%	1,09	17,77%	18,24%	0,97
Pac. Agravos Cirúrgica	2,70%	3,65%	0,74	2,96%	4,00%	0,74	2,23%	3,34%	0,67	30,37%	24,49%	1,24	24,87%	18,88%	1,32
Pac. Agravos Eletivos	3,10%	4,10%	0,76	7,83%	8,00%	0,98	5,72%	7,50%	0,76	25,95%	21,37%	1,21	21,22%	16,39%	1,29
Pac. Agravos Urgentes	24,19%	25,16%	0,96	21,12%	21,49%	0,98	15,03%	18,95%	0,79	28,36%	25,41%	1,12	21,23%	21,19%	1,00
Faturamento Médio	869,02	709,35	1,23	1.013,98	900,07	1,13	1.371,87	1.191,60	1,15	2.598,87	2.239,49	1,16	2.996,82	2.642,23	1,13

# Pérola Byington – Gestão Direta Estadual

Centro de Referência da Saúde da Mulher São Paulo	2009			2010			2011			2012			2014		
<b>Indicadores Descritivos</b>															
	Real	Média	R/M	Real	Média	R/M	Real	Média	R/M	Real	Média	R/M	Real	Média	R/M
N	4.997			5.291			5.109			5.624			5.858		
Média de Idade	50,68	47,58	1,07	50,66	47,96	1,06	51,31	48,33	1,06	51,56	48,17	1,07	-1,63	42,87	-0,04
% de Mulheres	100%	58%	1,73	100%	57%	1,74	100%	57%	1,74	100%	57%	1,74	155%	110%	1,41
Complexidade	0,89	0,87	1,02	0,90	0,88	1,02	0,90	0,88	1,02	0,94	0,90	1,05	0,93	0,95	0,98
<b>Indicadores de Desempenho Clínico-Assistencial</b>															
	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E
Mortalidade	4,48%	4,24%	<b>1,06</b>	5,93%	5,09%	<b>1,17</b>	5,72%	5,14%	<b>1,11</b>	5,57%	4,63%	<b>1,20</b>	7,05%	4,92%	<b>1,43</b>
Permanência Média	4,48	4,13	<b>1,09</b>	4,63	4,32	<b>1,07</b>	6,02	5,29	<b>1,14</b>	6,06	5,29	<b>1,15</b>	5,70	5,20	<b>1,10</b>
<b>Indicadores de Informação</b>															
	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E
Pacientes com Agravo	0,02%	2,29%	<b>0,01</b>	0,00%	3,40%	<b>0,00</b>	0,00%	3,78%	<b>0,00</b>	0,00%	6,77%	<b>0,00</b>	0,26%	10,94%	<b>0,02</b>
Faturamento Médio	621,18	628,21	0,99	622,84	679,37	<b>0,92</b>	579,40	672,54	<b>0,86</b>	608,20	738,24	<b>0,82</b>	1.315,03	1.519,96	<b>0,87</b>

# Hospital do Grajaú – OSS Estadual

Grajaú	2009			2010			2011			2012			2014		
<b>Indicadores Descritivos</b>															
	Real	Média	R/M	Real	Média	R/M	Real	Média	R/M	Real	Média	R/M	Real	Média	R/M
N	13.929			16.500			15.740			16.908			16.896		
Média de Idade	30,35	32,25	0,94	32,32	35,68	0,91	33,61	35,24	0,95	33,16	34,01	0,98	35,47	35,44	1,00
% de Mulheres	56%	58%	0,97	56%	57%	0,98	56%	57%	0,98	57%	57%	1,00	162%	110%	1,47
Complexidade	0,77	0,87	0,88	0,80	0,88	0,92	0,81	0,88	0,92	0,80	0,90	0,89	0,81	0,95	0,86
<b>Indicadores de Desempenho Clínico-Assistencial</b>															
	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E
Mortalidade	5,06%	5,77%	<b>0,88</b>	5,62%	6,69%	<b>0,84</b>	5,78%	6,81%	<b>0,85</b>	5,59%	6,61%	<b>0,85</b>	5,55%	7,32%	<b>0,76</b>
Permanência Média	4,96	5,60	<b>0,89</b>	5,27	6,76	<b>0,78</b>	5,90	6,83	<b>0,86</b>	5,85	6,76	<b>0,87</b>	6,20	6,92	<b>0,90</b>
<b>Indicadores de Informação</b>															
	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E
Pacientes com Agravo	15,04%	16,40%	<b>0,92</b>	18,59%	26,68%	<b>0,70</b>	21,66%	20,76%	1,04	19,98%	18,86%	<b>1,06</b>	22,29%	20,37%	<b>1,09</b>
Faturamento Médio	912,82	761,10	<b>1,20</b>	1.050,09	968,68	<b>1,08</b>	980,77	899,32	<b>1,09</b>	937,37	922,79	1,02	1.016,80	1.026,94	0,99

# Leonor Mendes de Barros – Gestão Direta Estadual

HMLMB	2009			2010			2011			2012			2014		
<b>Indicadores Descritivos</b>															
	Real	Média	R/M	Real	Média	R/M	Real	Média	R/M	Real	Média	R/M	Real	Média	R/M
<b>N</b>	9.903			10.484			10.257			9.534			8.449		
<b>Média de Idade</b>	24,85	25,01	0,99	25,93	26,11	0,99	25,73	26,05	0,99	26,33	26,55	0,99	26,45	25,64	1,03
<b>% de Mulheres</b>	92%	58%	1,60	94%	57%	1,64	94%	57%	1,64	93%	57%	1,62	164%	110%	1,49
<b>Complexidade</b>	0,61	0,87	0,70	0,59	0,88	0,67	0,58	0,88	0,66	0,59	0,90	0,66	0,63	0,95	0,66
<b>Indicadores de Desempenho Clínico-Assistencial</b>															
	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E
<b>Mortalidade</b>	0,54%	0,87%	<b>0,62</b>	0,53%	0,65%	<b>0,82</b>	0,49%	0,61%	<b>0,79</b>	0,60%	0,67%	<b>0,90</b>	0,58%	0,79%	<b>0,73</b>
<b>Permanência Média</b>	3,94	4,36	<b>0,90</b>	3,97	4,02	0,99	4,96	4,80	1,03	4,82	4,91	0,98	5,30	5,02	<b>1,06</b>
<b>Indicadores de Informação</b>															
	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E
<b>Pacientes com Agravo</b>	1,01%	5,07%	<b>0,20</b>	0,47%	4,78%	<b>0,10</b>	1,79%	6,28%	<b>0,29</b>	4,45%	7,48%	<b>0,59</b>	10,73%	12,07%	<b>0,89</b>
<b>Faturamento Médio</b>	591,61	881,84	<b>0,67</b>	758,81	835,58	<b>0,91</b>	756,28	823,67	<b>0,92</b>	756,00	859,09	<b>0,88</b>	841,82	928,76	<b>0,91</b>

# Campo Limpo – OSS Municipal

Hosp Mun Campo Limpo	2009			2010			2011			2012			2014		
<b>Indicadores Descritivos</b>															
	Real	Média	R/M	Real	Média	R/M	Real	Média	R/M	Real	Média	R/M	Real	Média	R/M
N	13.161			17.623			15.803			16.063			15.357		
Média de Idade	28,65	30,22	0,95	28,71	32,64	0,88	30,23	32,23	0,94	30,42	31,77	0,96	32,13	33,50	0,96
% de Mulheres	64%	58%	1,11	62%	57%	1,08	62%	57%	1,09	64%	57%	1,11	0%	110%	0,00
Complexidade	0,76	0,87	0,87	0,75	0,88	0,86	0,80	0,88	0,91	0,81	0,90	0,90	0,85	0,95	0,89
<b>Indicadores de Desempenho Clínico-Assistencial</b>															
	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E
Mortalidade	3,27%	3,90%	<b>0,84</b>	3,74%	4,72%	<b>0,79</b>	3,73%	4,67%	<b>0,80</b>	4,15%	4,73%	<b>0,88</b>	5,48%	5,21%	<b>1,05</b>
Permanência Média	6,35	5,70	<b>1,11</b>	5,35	6,88	<b>0,78</b>	6,27	6,97	<b>0,90</b>	6,44	7,01	<b>0,92</b>	5,71	6,99	<b>0,82</b>
<b>Indicadores de Informação</b>															
	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E
Pacientes com Agravo	4,02%	8,11%	<b>0,50</b>	5,42%	10,63%	<b>0,51</b>	11,04%	12,98%	<b>0,85</b>	12,00%	14,30%	<b>0,84</b>	18,68%	17,24%	<b>1,08</b>
Faturamento Médio	819,34	828,49	0,99	723,17	1.001,42	<b>0,72</b>	764,09	936,08	<b>0,82</b>	853,95	1.001,37	<b>0,85</b>	406,55	1.063,63	<b>0,38</b>



# Hosp Tatuapé – Gestão Municipal

Hosp Mun do Tatuapé	2009			2010			2011			2012			2014		
<b>Indicadores Descritivos</b>															
	Real	Média	R/M	Real	Média	R/M	Real	Média	R/M	Real	Média	R/M	Real	Média	R/M
N	8.490			12.126			10.971			10.353			14.126		
Média de Idade	45,41	42,64	1,07	45,59	46,56	0,98	46,28	43,88	1,05	45,81	43,84	1,04	38,90	42,53	0,91
% de Mulheres	44%	58%	0,77	43%	57%	0,76	44%	57%	0,76	44%	57%	0,77	83%	110%	0,75
Complexidade	0,93	0,87	1,06	0,99	0,88	1,12	1,01	0,88	1,15	1,05	0,90	1,16	1,06	0,95	1,11
<b>Indicadores de Desempenho Clínico-Assistencial</b>															
	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E
Mortalidade	9,16%	7,57%	<b>1,21</b>	9,10%	9,18%	0,99	8,64%	8,59%	1,01	8,02%	7,36%	<b>1,09</b>	7,64%	6,08%	<b>1,26</b>
Permanência Média	7,50	6,62	<b>1,13</b>	8,45	8,06	1,05	8,34	7,85	<b>1,06</b>	8,58	7,61	<b>1,13</b>	9,48	7,48	<b>1,27</b>
<b>Indicadores de Informação</b>															
	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E
Pacientes com Agravo	2,85%	7,82%	<b>0,36</b>	5,02%	9,40%	<b>0,53</b>	9,14%	11,62%	<b>0,79</b>	7,00%	13,39%	<b>0,52</b>	2,33%	13,27%	<b>0,18</b>
Faturamento Médio	655,06	812,01	<b>0,81</b>	763,18	1.051,82	<b>0,73</b>	923,48	994,50	<b>0,93</b>	953,05	1.033,80	<b>0,92</b>	1.124,97	1.102,60	1,02

# Ermelindo Matarazzo – Gestão Direta Municipal

Hosp Mun Ermelino Matarazzo	2009			2010			2011			2012			2014		
<b>Indicadores Descritivos</b>															
	Real	Média	R/M	Real	Média	R/M	Real	Média	R/M	Real	Média	R/M	Real	Média	R/M
N	13.336			11.977			12.780			11.021			14.781		
Média de Idade	35,03	34,50	1,02	35,84	38,61	0,93	36,44	36,66	0,99	35,70	35,70	1,00	35,36	34,51	1,02
% de Mulheres	59%	58%	1,02	54%	57%	0,95	54%	57%	0,94	58%	57%	1,01	108%	110%	0,98
Complexidade	0,84	0,87	0,97	0,83	0,88	0,95	0,86	0,88	0,98	0,86	0,90	0,95	0,83	0,95	0,88
<b>Indicadores de Desempenho Clínico-Assistencial</b>															
	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E
Mortalidade	7,49%	5,69%	<b>1,32</b>	7,46%	6,41%	<b>1,16</b>	7,77%	5,90%	<b>1,32</b>	7,64%	5,22%	<b>1,46</b>	5,70%	4,12%	<b>1,38</b>
Permanência Média	6,53	6,14	<b>1,06</b>	6,37	7,11	<b>0,90</b>	7,22	7,09	1,02	7,46	6,97	<b>1,07</b>	7,45	6,67	<b>1,12</b>
<b>Indicadores de Informação</b>															
	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E
Pacientes com Agravo	16,32%	15,27%	<b>1,07</b>	16,13%	18,64%	<b>0,87</b>	17,17%	16,03%	<b>1,07</b>	16,13%	15,52%	1,04	14,68%	15,49%	<b>0,95</b>
Faturamento Médio	679,14	832,14	<b>0,82</b>	728,14	955,45	<b>0,76</b>	867,75	914,37	<b>0,95</b>	974,43	978,92	1,00	1.003,78	973,55	1,03

# ICESP – OSS Estadual

ICESP	2009			2010			2011			2012			2014		
<b>Indicadores Descritivos</b>															
	Real	Média	R/M	Real	Média	R/M	Real	Média	R/M	Real	Média	R/M	Real	Média	R/M
N	5.876			10.898			13.251			20.479			22.586		
Média de Idade	58,01	49,36	1,18	58,90	51,78	1,14	59,28	50,02	1,18	59,81	53,44	1,12	59,82	52,68	1,14
% de Mulheres	50%	58%	0,88	50%	57%	0,87	48%	57%	0,85	50%	57%	0,87	136%	110%	1,23
Complexidade	1,37	0,87	1,57	1,43	0,88	1,63	1,33	0,88	1,50	1,28	0,90	1,41	1,23	0,95	1,30
<b>Indicadores de Desempenho Clínico-Assistencial</b>															
	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E
Mortalidade	15,79%	14,91%	<b>1,06</b>	13,46%	13,97%	0,96	13,12%	13,09%	1,00	10,38%	11,63%	<b>0,89</b>	10,62%	11,28%	<b>0,94</b>
Permanência Média	7,56	7,50	1,01	7,32	7,68	0,95	7,61	7,92	0,96	6,66	7,57	<b>0,88</b>	7,13	7,48	0,95
<b>Indicadores de Informação</b>															
	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E
Pacientes com Agravo	34,16%	30,08%	<b>1,14</b>	41,19%	37,76%	<b>1,09</b>	43,27%	37,49%	<b>1,15</b>	37,55%	28,29%	<b>1,33</b>	39,87%	30,12%	<b>1,32</b>
Faturamento Médio	1.079,88	1.060,91	1,02	1.427,91	1.256,48	<b>1,14</b>	1.569,12	1.275,94	<b>1,23</b>	1.451,76	1.178,59	<b>1,23</b>	1.927,19	1.554,28	<b>1,24</b>

# Itaim – OSS Estadual

Itaim	2009			2010			2011			2012			2014		
<b>Indicadores Descritivos</b>															
	Real	Média	R/M	Real	Média	R/M	Real	Média	R/M	Real	Média	R/M	Real	Média	R/M
N	14.965			15.723			15.739			14.078			14.408		
Média de Idade	33,27	33,96	0,98	32,73	35,30	0,93	33,13	34,44	0,96	34,27	35,09	0,98	34,34	34,10	1,01
% de Mulheres	62%	58%	1,07	65%	57%	1,13	65%	57%	1,15	63%	57%	1,10	135%	110%	1,22
Complexidade	0,78	0,87	0,90	0,76	0,88	0,86	0,74	0,88	0,84	0,77	0,90	0,85	0,76	0,95	0,80
<b>Indicadores de Desempenho Clínico-Assistencial</b>															
	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E
Mortalidade	4,84%	4,60%	<b>1,05</b>	4,92%	4,82%	1,02	5,41%	4,52%	<b>1,20</b>	5,79%	4,88%	<b>1,19</b>	5,25%	4,19%	<b>1,25</b>
Permanência Média	5,79	5,79	1,00	6,13	6,31	0,97	7,02	6,35	<b>1,11</b>	7,35	6,63	<b>1,11</b>	7,19	6,49	<b>1,11</b>
<b>Indicadores de Informação</b>															
	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E
Pacientes com Agravo	15,44%	17,43%	<b>0,89</b>	14,70%	19,46%	<b>0,76</b>	13,91%	16,60%	<b>0,84</b>	13,11%	15,48%	<b>0,85</b>	11,38%	15,55%	<b>0,73</b>
Faturamento Médio	674,87	763,60	<b>0,88</b>	795,16	876,20	<b>0,91</b>	778,23	792,92	0,98	788,15	846,98	<b>0,93</b>	749,89	819,64	<b>0,91</b>

# Pedreira – OSS Estadual

Pedreira	2009			2010			2011			2012			2014		
<b>Indicadores Descritivos</b>															
	Real	Média	R/M	Real	Média	R/M	Real	Média	R/M	Real	Média	R/M	Real	Média	R/M
N	10.449			12.374			15.972			16.579			16.374		
Média de Idade	32,92	32,96	1,00	33,35	34,66	0,96	34,86	34,75	1,00	35,02	35,34	0,99	38,49	37,39	1,03
% de Mulheres	61%	58%	1,06	61%	57%	1,07	59%	57%	1,04	59%	57%	1,04	105%	110%	0,96
Complexidade	0,77	0,87	0,88	0,81	0,88	0,93	0,79	0,88	0,90	0,80	0,90	0,89	0,81	0,95	0,85
<b>Indicadores de Desempenho Clínico-Assistencial</b>															
	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E
Mortalidade	4,04%	4,95%	<b>0,82</b>	3,85%	4,81%	<b>0,80</b>	4,65%	4,99%	<b>0,93</b>	4,33%	5,11%	<b>0,85</b>	4,87%	5,69%	<b>0,86</b>
Permanência Média	5,33	5,58	0,96	4,89	6,09	<b>0,80</b>	5,63	6,34	<b>0,89</b>	5,32	6,37	<b>0,84</b>	5,26	6,39	<b>0,82</b>
<b>Indicadores de Informação</b>															
	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E
Pacientes com Agravo	13,36%	13,74%	0,97	19,64%	21,96%	<b>0,89</b>	19,95%	18,95%	<b>1,05</b>	19,46%	18,39%	<b>1,06</b>	26,60%	24,10%	<b>1,10</b>
Faturamento Médio	892,45	801,04	<b>1,11</b>	886,44	933,56	<b>0,95</b>	839,59	829,51	1,01	817,29	854,18	0,96	751,63	878,47	<b>0,86</b>

# Regional Sul – Gestão Direta Estadual

R Sul	2009			2010			2011			2012			2014		
<b>Indicadores Descritivos</b>															
	Real	Média	R/M	Real	Média	R/M	Real	Média	R/M	Real	Média	R/M	Real	Média	R/M
N	9.743			10.182			9.932			9.416			9.029		
Média de Idade	29,75	31,38	0,95	31,30	36,66	0,85	31,53	32,74	0,96	30,74	30,98	0,99	20,21	30,67	0,66
% de Mulheres	57%	58%	1,00	55%	57%	0,97	56%	57%	0,98	57%	57%	1,00	149%	110%	1,35
Complexidade	0,84	0,87	0,96	0,86	0,88	0,98	0,80	0,88	0,91	0,77	0,90	0,85	0,75	0,95	0,79
<b>Indicadores de Desempenho Clínico-Assistencial</b>															
	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E
Mortalidade	3,54%	4,52%	<b>0,78</b>	4,74%	5,92%	<b>0,80</b>	3,33%	4,01%	<b>0,83</b>	3,50%	3,39%	1,03	3,75%	2,98%	<b>1,26</b>
Permanência Média	6,45	6,05	<b>1,07</b>	6,91	7,45	<b>0,93</b>	7,23	6,60	<b>1,10</b>	7,67	6,45	<b>1,19</b>	7,89	6,28	<b>1,26</b>
<b>Indicadores de Informação</b>															
	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E
Pacientes com Agravo	12,84%	14,96%	<b>0,86</b>	11,38%	19,15%	<b>0,59</b>	5,50%	9,44%	<b>0,58</b>	1,34%	7,39%	<b>0,18</b>	0,24%	7,20%	<b>0,03</b>
Faturamento Médio	1.154,03	899,83	<b>1,28</b>	1.211,89	1.141,82	<b>1,06</b>	1.078,99	874,18	<b>1,23</b>	1.119,94	867,78	<b>1,29</b>	960,04	820,99	<b>1,17</b>

# São Mateus – Gestão Direta Estadual

S Mateus	2009			2010			2011			2012			2014		
<b>Indicadores Descritivos</b>															
	Real	Média	R/M	Real	Média	R/M	Real	Média	R/M	Real	Média	R/M	Real	Média	R/M
N	7.512			9.585			11.571			10.215			6.026		
Média de Idade	31,53	32,15	0,98	31,49	33,04	0,95	32,44	32,91	0,99	33,62	33,59	1,00	36,09	35,12	1,03
% de Mulheres	61%	58%	1,07	64%	57%	1,13	66%	57%	1,16	65%	57%	1,14	0%	110%	0,00
Complexidade	0,72	0,87	0,83	0,71	0,88	0,81	0,67	0,88	0,75	0,70	0,90	0,77	0,71	0,95	0,75
<b>Indicadores de Desempenho Clínico-Assistencial</b>															
	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E
Mortalidade	4,78%	3,82%	<b>1,25</b>	4,55%	4,33%	<b>1,05</b>	5,00%	3,75%	<b>1,33</b>	5,35%	3,80%	<b>1,41</b>	5,24%	4,33%	<b>1,21</b>
Permanência Média	4,70	4,92	0,96	5,40	5,57	0,97	6,18	5,71	<b>1,08</b>	6,47	5,84	<b>1,11</b>	6,38	6,34	1,01
<b>Indicadores de Informação</b>															
	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E
Pacientes com Agravo	4,93%	9,06%	<b>0,54</b>	4,03%	8,41%	<b>0,48</b>	1,74%	6,46%	<b>0,27</b>	2,12%	8,51%	<b>0,25</b>	3,15%	10,64%	<b>0,30</b>
Faturamento Médio	710,49	768,89	<b>0,92</b>	749,28	851,58	<b>0,88</b>	736,08	747,77	0,98	765,82	799,64	0,96	358,78	839,53	<b>0,43</b>

# Saboya – Gestão Direta Estadual

Saboya	2009			2010			2011			2012			2014		
<b>Indicadores Descritivos</b>															
	Real	Média	R/M	Real	Média	R/M	Real	Média	R/M	Real	Média	R/M	Real	Média	R/M
N	11.590			12.777			11.972			12.408			13.121		
Média de Idade	38,87	38,25	1,02	39,28	45,50	0,86	40,10	39,91	1,00	39,78	39,29	1,01	40,25	39,17	1,03
% de Mulheres	47%	58%	0,82	45%	57%	0,80	46%	57%	0,80	50%	57%	0,87	98%	110%	0,88
Complexidade	1,03	0,87	1,19	0,99	0,88	1,13	0,98	0,88	1,11	0,93	0,90	1,03	0,89	0,95	0,93
<b>Indicadores de Desempenho Clínico-Assistencial</b>															
	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E
Mortalidade	6,22%	7,19%	<b>0,87</b>	6,67%	8,43%	<b>0,79</b>	6,95%	7,69%	<b>0,90</b>	6,60%	6,82%	0,97	6,78%	6,44%	<b>1,05</b>
Permanência Média	6,27	7,20	<b>0,87</b>	5,77	8,65	<b>0,67</b>	6,70	7,94	<b>0,84</b>	6,62	7,66	<b>0,86</b>	6,31	7,38	<b>0,85</b>
<b>Indicadores de Informação</b>															
	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E
Pacientes com Agravo	17,95%	17,84%	1,01	20,59%	24,77%	<b>0,83</b>	20,14%	19,45%	1,04	15,19%	16,99%	<b>0,89</b>	12,46%	16,94%	<b>0,74</b>
Faturamento Médio	913,81	909,93	1,00	758,00	1.127,73	<b>0,67</b>	821,15	984,97	<b>0,83</b>	761,81	951,10	<b>0,80</b>	741,68	949,17	<b>0,78</b>



# Sapopemba – OSS Estadual

Sapopemba	2009			2010			2011			2012			2014		
<b>Indicadores Descritivos</b>															
	Real	Média	R/M	Real	Média	R/M	Real	Média	R/M	Real	Média	R/M	Real	Média	R/M
N	12.579			13.453			13.584			12.978			12.634		
Média de Idade	37,39	36,27	1,03	38,21	38,28	1,00	37,22	35,80	1,04	37,35	36,41	1,03	35,52	34,33	1,03
% de Mulheres	64%	58%	1,11	64%	57%	1,13	62%	57%	1,09	63%	57%	1,09	180%	110%	1,63
Complexidade	0,80	0,87	0,92	0,76	0,88	0,87	0,79	0,88	0,89	0,82	0,90	0,91	0,78	0,95	0,82
<b>Indicadores de Desempenho Clínico-Assistencial</b>															
	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E
Mortalidade	3,61%	4,84%	<b>0,75</b>	3,71%	5,09%	<b>0,73</b>	2,98%	4,84%	<b>0,62</b>	3,02%	5,00%	<b>0,60</b>	4,25%	5,26%	<b>0,81</b>
Permanência Média	4,49	5,24	<b>0,86</b>	4,18	5,60	<b>0,75</b>	5,31	6,28	<b>0,85</b>	5,62	6,38	<b>0,88</b>	6,12	6,39	0,96
<b>Indicadores de Informação</b>															
	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E
Pacientes com Agravo	25,11%	17,06%	<b>1,47</b>	29,05%	20,60%	<b>1,41</b>	29,60%	18,20%	<b>1,63</b>	29,21%	18,16%	<b>1,61</b>	34,38%	19,94%	<b>1,72</b>
Faturamento Médio	532,57	822,97	<b>0,65</b>	554,51	897,42	<b>0,62</b>	738,09	955,03	<b>0,77</b>	908,47	1.018,86	<b>0,89</b>	979,20	1.059,13	<b>0,92</b>

# Tide Setúbal – Gestão Direta Municipal

Tide Setúbal	2009			2010			2011			2012			2014		
<b>Indicadores Descritivos</b>															
	Real	Média	R/M	Real	Média	R/M	Real	Média	R/M	Real	Média	R/M	Real	Média	R/M
N	8.619			10.370			11.179			10.463			10.282		
Média de Idade	35,01	34,61	1,01	38,06	40,81	0,93	38,89	38,88	1,00	35,91	35,83	1,00	37,79	36,45	1,04
% de Mulheres	61%	58%	1,06	51%	57%	0,89	50%	57%	0,88	55%	57%	0,96	116%	110%	1,05
Complexidade	0,70	0,87	0,81	0,74	0,88	0,84	0,74	0,88	0,84	0,75	0,90	0,83	0,73	0,95	0,76
<b>Indicadores de Desempenho Clínico-Assistencial</b>															
	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E
Mortalidade	4,51%	4,57%	0,99	5,59%	5,82%	0,96	5,62%	5,79%	0,97	4,87%	4,43%	<b>1,10</b>	7,08%	5,19%	<b>1,36</b>
Permanência Média	5,81	5,88	0,99	5,46	6,74	<b>0,81</b>	5,54	6,90	<b>0,80</b>	5,67	6,63	<b>0,85</b>	5,86	6,73	<b>0,87</b>
<b>Indicadores de Informação</b>															
	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E
Pacientes com Agravo	1,75%	7,65%	<b>0,23</b>	7,32%	11,28%	<b>0,65</b>	11,90%	13,60%	<b>0,87</b>	10,49%	13,86%	<b>0,76</b>	11,27%	14,83%	<b>0,76</b>
Faturamento Médio	500,47	664,74	<b>0,75</b>	445,08	763,28	<b>0,58</b>	495,93	707,29	<b>0,70</b>	587,52	742,91	<b>0,79</b>	636,18	814,09	<b>0,78</b>

# Vila Penteado – Gestão Direta Estadual

V Penteado	2009			2010			2011			2012			2014		
<b>Indicadores Descritivos</b>															
	Real	Média	R/M	Real	Média	R/M	Real	Média	R/M	Real	Média	R/M	Real	Média	R/M
N	7.041			8.077			10.602			9.821			8.551		
Média de Idade	35,67	35,24	1,01	35,86	36,81	0,97	36,99	36,32	1,02	39,29	38,31	1,03	38,08	36,19	1,05
% de Mulheres	61%	58%	1,05	65%	57%	1,14	64%	57%	1,12	62%	57%	1,09	150%	110%	1,36
Complexidade	0,72	0,87	0,83	0,69	0,88	0,78	0,66	0,88	0,74	0,76	0,90	0,84	0,76	0,95	0,80
<b>Indicadores de Desempenho Clínico-Assistencial</b>															
	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E
Mortalidade	5,88%	4,01%	<b>1,47</b>	4,43%	3,66%	<b>1,21</b>	4,51%	3,61%	<b>1,25</b>	5,25%	4,83%	<b>1,09</b>	5,47%	3,82%	<b>1,43</b>
Permanência Média	6,11	4,95	<b>1,23</b>	5,32	5,07	<b>1,05</b>	6,04	5,27	<b>1,15</b>	6,14	5,80	<b>1,06</b>	6,60	5,44	<b>1,21</b>
<b>Indicadores de Informação</b>															
	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E
Pacientes com Agravo	4,49%	7,84%	<b>0,57</b>	3,13%	6,99%	<b>0,45</b>	4,90%	7,67%	<b>0,64</b>	10,21%	12,66%	<b>0,81</b>	9,13%	12,31%	<b>0,74</b>
Faturamento Médio	604,03	705,64	<b>0,86</b>	549,48	746,07	<b>0,74</b>	518,36	667,19	<b>0,78</b>	539,31	736,06	<b>0,73</b>	675,75	783,12	<b>0,86</b>

# Vila Maria – OSS municipal

Vila Maria	2009			2010			2011			2012			2014		
<b>Indicadores Descritivos</b>															
	Real	Média	R/M	Real	Média	R/M	Real	Média	R/M	Real	Média	R/M	Real	Média	R/M
N	10.252			9.078			6.369			10.843			11.174		
Média de Idade	34,90	34,80	1,00	34,89	35,97	0,97	34,82	34,94	1,00	36,54	35,92	1,02	39,33	37,77	1,04
% de Mulheres	58%	58%	1,01	59%	57%	1,03	59%	57%	1,03	59%	57%	1,03	113%	110%	1,03
Complexidade	0,77	0,87	0,88	0,76	0,88	0,87	0,75	0,88	0,86	0,78	0,90	0,87	0,78	0,95	0,82
<b>Indicadores de Desempenho Clínico-Assistencial</b>															
	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E
Mortalidade	5,01%	3,82%	<b>1,31</b>	4,98%	3,92%	<b>1,27</b>	4,90%	3,80%	<b>1,29</b>	5,28%	4,21%	<b>1,25</b>	5,87%	4,42%	<b>1,33</b>
Permanência Média	5,56	5,20	<b>1,07</b>	5,90	5,70	1,03	6,77	6,05	<b>1,12</b>	6,69	6,06	<b>1,10</b>	6,45	5,90	<b>1,09</b>
<b>Indicadores de Informação</b>															
	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E	Real	Esperado	R/E
Pacientes com Agravo	0,00%	6,17%	<b>0,00</b>	0,00%	5,89%	<b>0,00</b>	0,00%	6,28%	<b>0,00</b>	4,98%	11,44%	<b>0,44</b>	9,87%	14,40%	<b>0,69</b>
Faturamento Médio	750,14	736,81	1,02	780,90	826,94	<b>0,94</b>	770,37	783,69	0,98	757,81	818,69	<b>0,93</b>	784,42	834,96	<b>0,94</b>

**Obrigado**

[algmnp@uol.com.br](mailto:algmnp@uol.com.br)