

# ESCOLA DE CONTAS DO TRIBUNAL DE CONTAS DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO

## PALESTRA

**“GESTÃO DE RISCOS NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA”**

**---- A TOMADA DE DECISÃO ----**

**---- O SEGREDO DAS ORGANIZAÇÕES PÚBLICAS VITORIOSAS  
NO SÉCULO XXI ----**

## PALESTRANTE

**PROF. DOUTOR ANTONIO DE LOUREIRO GIL  
USP; UFPR; ESCOLA NAVAL**

**ABRIL -- 2016**



# **ATENÇÃO**



O CONTEÚDO DESTA PALESTRA É PARTE INTEGRANTE DOS LIVROS EDITADOS PELA EDITORA SARAIVA COM DIREITOS AUTORAIS CONFORME LEI 9.610 / 98 E ARTIGO 184 DO CÓDIGO PENAL.

1- "BALANÇO INTELECTUAL"

AUTORES: PROF. DR. ANTONIO DE LOUREIRO GIL  
PROF. MSC. JOSÉ CARLOS ARNOSTI

2- "CONTINGÊNCIAS EM NEGÓCIOS"

AUTOR: PROF. DR. ANTONIO DE LOUREIRO GIL---- EDIÇÃO DIGITAL: WWW.SARAIVA.COM.BR

3- "SISTEMAS DE INFORMAÇÕES CONTÁBEIS".

AUTORES: PROF. DR. ANTONIO DE LOUREIRO GIL  
PROF. DR. CESAR AUGUSTO BIANCOLINO  
PROF. DR. TIAGO NASCIMENTO BORGES

4- "GESTÃO -- CONTROLE INTERNO; RISCO; AUDITORIA".

AUTORES: PROF. DR. ANTONIO DE LOUREIRO GIL  
PROF. DR. CARLOS HIDEO ARIMA  
PROF. DR. WILSON TOSHIRO NAKAMURA  
PELA EDITORA JURUÁ – CURITIBA – PARANÁ

5- "GESTÃO PÚBLICA MUNICIPAL DE ALTO DESEMPENHO"

AUTORES: PROF. DR. ANTONIO DE LOUREIRO GIL  
PROF. MSC. PAULO ROBERTO GALVÃO.  
PROF. MSC. ROBERTO DE OLIVEIRA JUNIOR

# PALESTRANTE

PROF. DR. ANTONIO DE LOUREIRO *GIL*



▪ PROFESSOR DA ECTCMSP

▪ PROFESSOR TITULAR DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ (UFPR).

▪ MESTRE E DOUTOR PELA FACULDADE DE ECONOMIA, ADMINISTRAÇÃO E CONTABILIDADE  
▪ DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO (FEA – USP).

▪ PROFESSOR DE MESTRADO E DOUTORADO DA FEA – USP

▪ OFICIAL DA MARINHA DE GUERRA DO BRASIL FORMADO PELA ESCOLA NAVAL -- RJ.

▪ PROFESSOR DE MESTRADO ACADÊMICO DA FUNDAÇÃO VISCONDE DE CAIRU (FVC) -- SALVADOR – BAHIA

▪ PROFESSOR DE MESTRADO ACADÊMICO ESCOLA DE COMÉRCIO ÁLVARES PENTEADO (UNIFECAP) – SÃO PAULO – SP

▪ PROFESSOR DE MESTRADO DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ (UFPR)

▪ AUTOR DE VINTE E UM LIVROS NO BRASIL E DE UM EM PORTUGAL.

▪---- EDITORAS SARAIVA; SENAC-SP; ATLAS (SÃO PAULO); ÁGORA (RIO DE JANEIRO); JURUÁ (CURITIBA) E PUBLICAÇÕES  
EUROPA AMÉRICA (LISBOA --PORTUGAL)

▪ AUTOR E PALESTRANTE NOS ESTADOS UNIDOS; FRANÇA; ESPANHA; PORTUGAL; ISRAEL;  
▪ MÉXICO; ARGENTINA; URUGUAI; PANAMÁ.

▪ CONSULTOR DE ORGANIZAÇÕES PRIVADAS OU GOVERNAMENTAIS E PROFESSOR

▪ DE DIVERSAS UNIVERSIDADES E FACULDADES NOS CURSOS DE MESTRADO PROFISSIONALIZANTE (MBA) E DE  
▪ ESPECIALIZAÇÃO NO BRASIL NAS ÁREAS DE ADMINISTRAÇÃO; CONTABILIDADE; GESTÃO; INFORMÁTICA; SEGURANÇA;  
AUDITORIA; QUALIDADE; RECURSOS HUMANOS.

▪ DIRETOR E GESTOR DE INFORMÁTICA EM INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS; EMPRESAS  
▪ NACIONAIS E MULTINACIONAIS; ORGANIZAÇÕES GOVERNAMENTAIS.

# ESTRUTURA DA PALESTRA

- ❑ 1 – MACRO VISÃO DA PALESTRA.
- ❑ 2 – O “CICLO DE VIDA DA DECISÃO” NAS ORGANIZAÇÕES GOVERNAMENTAIS.
- ❑ 3 – A VERTENTE “CONTINGÊNCIA; INCERTEZA; RISCO”.
- ❑ 4 – A TEORIA DA AGÊNCIA GOVERNAMENTAL E A GESTÃO DO RISCO DOS CONFLITOS NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA ---- SISTEMA DE INFORMAÇÃO DA DECISÃO GOVERNAMENTAL.
- ❑ 5 – A IMPORTÂNCIA DO GESTOR PÚBLICO PARA ANÁLISE E ENTREGA DA DECISÃO GOVERNAMENTAL COMO RESULTADO DA SOLUÇÃO AO PROBLEMA.
- ❑ 6 – CONCLUSÃO.

# PARTE 1

## MACRO VISÃO DA PALESTRA



## SÉCULO XXI

---- MUDANÇA TÉCNICO – OPERACIONAL ACELERADA  
---- DECISÕES PRECISAS PARA SOLUÇÃO DO PROBLEMA

A “GOVERNANÇA DA QUALIDADE DA SUSTENTABILIDADE DA DECISÃO”  
(O SEGREDO DAS ORGANIZAÇÕES VITORIOSAS)

A VERTENTE “CONTINGÊNCIA; INCERTEZA; RISCO”  
(DECISÕES ESTRATÉGICAS E OS PROJETOS GOVERNAMENTAIS)

A TEORIA DA AGÊNCIA GOVERNAMENTAL  
E A GESTÃO DO RISCO DOS CONFLITOS  
NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA  
(A EQUIPE DE GOVERNO VERSUS A EQUIPE DE ESTADO)

METODOLOGIA PARA GESTÃO GOVERNAMENTAL  
(AS FERRAMENTAS E OS INSTRUMENTOS  
DO “CICLO DE VIDA DA DECISÃO”)

FIGURA 1.1: A LÓGICA E AS PRÁTICAS PARA A GESTÃO PÚBLICA NO SÉCULO XXI

**VERTENTES PARA A GOVERNANÇA DA QUALIDADE DA SUSTENTABILIDADE DA DECISÃO.**

**---- A “GESTÃO GOVERNAMENTAL” TRABALHA O “RISCO DOS EVENTOS CONTINGENTES” NO HORIZONTE “PRESENTE / FUTURO” APOSTADO ----**

**METODOLOGIA PARA GESTÃO OU AUDITORIA DA GESTÃO ROBUSTA COM ALCANCE DE TODO O**

**“CICLO DE VIDA DA DECISÃO”**

**PRÁTICAS ADEQUADAS PARA TRATAR O CICLO DE VIDA DA VERTENTE**

**“CONTINGÊNCIA; INCERTEZA; RISCO”**

**TECNOLOGIA PARA TRABALHAR A IDÉIA / O CAMINHO**

**“PROBLEMA; ESTRATÉGIA; PROJETO; SOLUÇÃO”**

**MENSURAR GANHO ORGANIZACIONAL OU CONTÁBIL/ FINANCEIRO COM O RESULTADO DA DECISÃO INSTALADA COM USO DE “MNM” OU “MM”**

**A EVOLUÇÃO DE PATAMAR TECNOLÓGICO DA ÁREA GOVERNAMENTAL  
---- O BALANÇO INTELLECTUAL (BIN) PARA DEMONSTRAR A EVOLUÇÃO DO CICLO DE VIDA GESTIONAL ----**

**FIGURA 1.2: O CONHECIMENTO NECESSÁRIO À GESTÃO PÚBLICA.**

## **PARTE 2**

# **O CICLO DE VIDA DA DECISÃO NAS ORGANIZAÇÕES GOVERNAMENTAIS**



**CICLO DE VIDA DA DECISÃO**  
AMBIENTE DA VERTENTE "CONTINGÊNCIA; INCERTEZA; RISCO"  
 "CONFORMIDADE – CUSTOMIZAÇÃO / ADAPTAÇÃO – INOVAÇÃO".

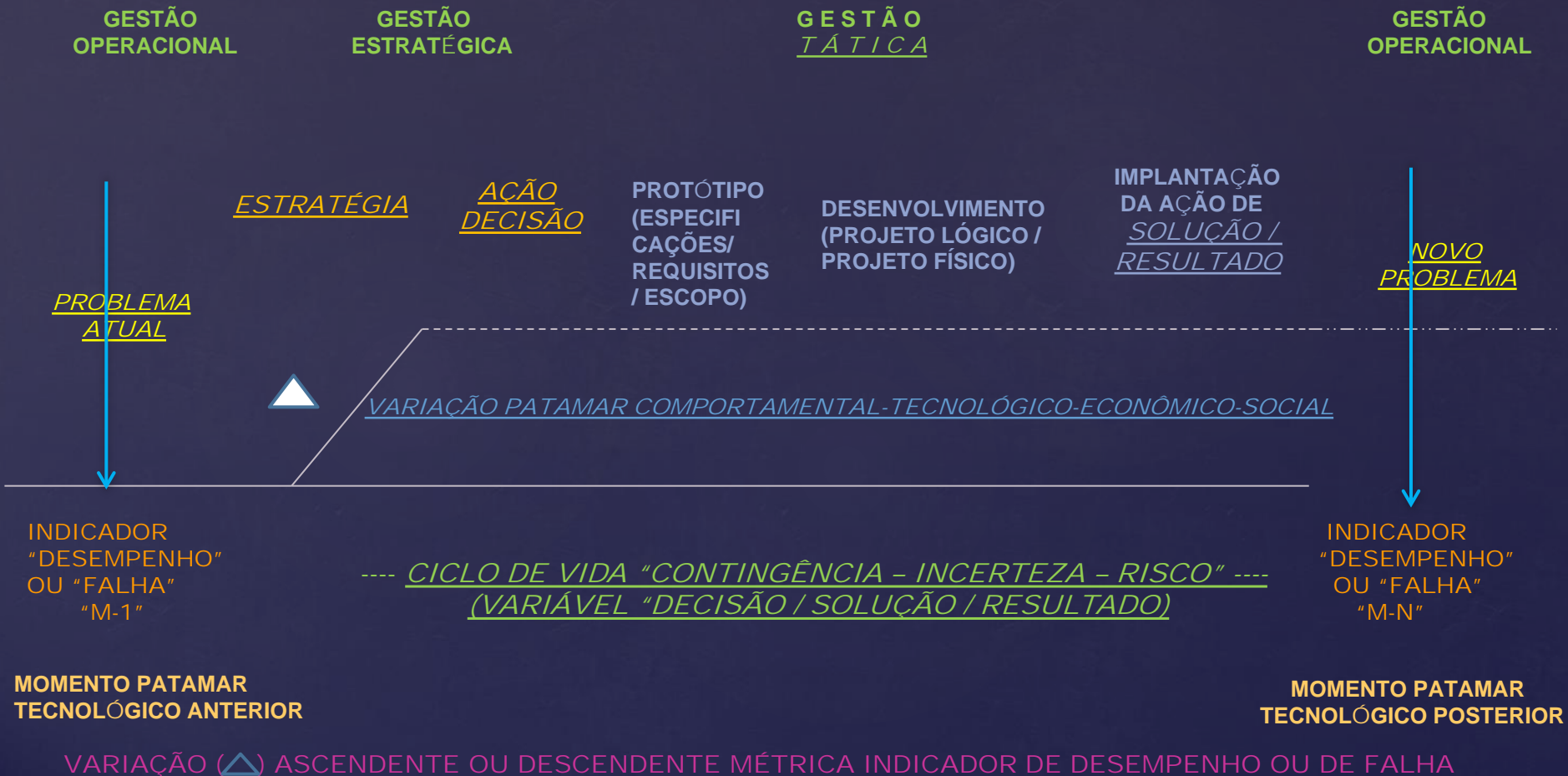


FIGURA 2.1: A VISÃO DINÂMICA DO CICLO DE VIDA DA DECISÃO PARA MUDANÇA --O CAMINHO DAS "SOLUÇÕES SUSTENTÁVEIS" COM "PLANOS ALTERNATIVOS DE AÇÃO" --

# FLUXO LÓGICO DA TOMADA DE DECISÃO (WBS – WORK BREAKDOWN STRUCTURE)

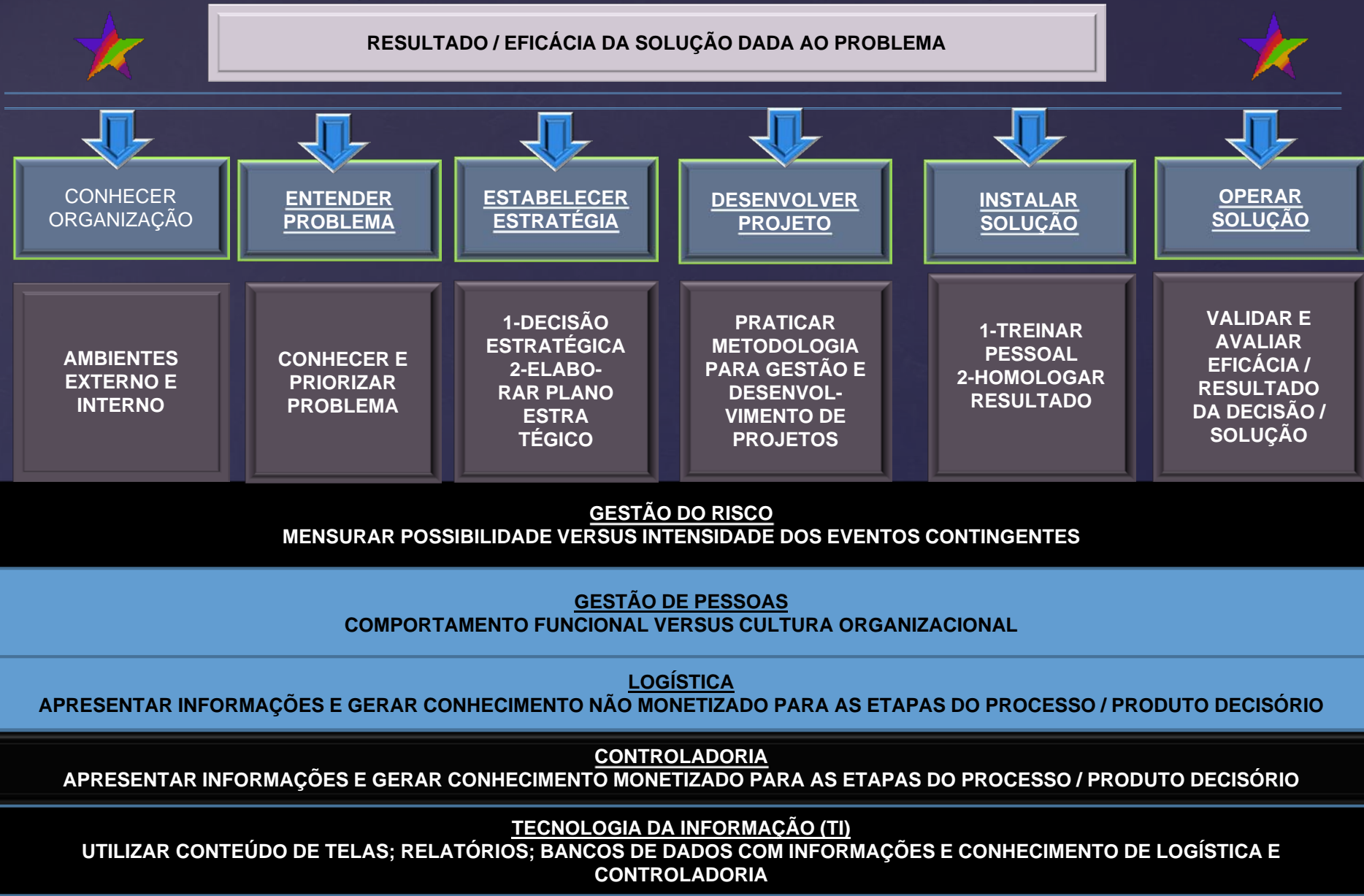


FIGURA 2.2: A LÓGICA DO PROCESSO DECISÓRIO COM A TECNOLOGIA DE TOMADA DE DECISÃO

## PARTE 3

### A VERTENTE

“CONTINGÊNCIA; INCERTEZA; RISCO”

HORIZONTE “PRESENTE /  
FUTURO”



O “CAMPO DA BATALHA” PARA A  
“GOVERNANÇA DA QUALIDADE DA SUSTENTABILIDADE DA  
DECISÃO”



GESTÃO  
DAS  
CONTINGÊNCIAS



GESTÃO  
DAS  
INCERTEZAS



GESTÃO  
DO  
RISCO

FIGURA 3.1: A VISÃO PARA ESTUDO E DETERMINAÇÃO DE DECISÕES CERTEIRAS / EFETIVAS.  
-- A CERTEZA MÁXIMA DO “AGREGAR VALOR DA DECISÃO AO NEGÓCIO GOVERNAMENTAL” --

## A NATUREZA DA VERTENTE “CONTINGÊNCIA / INCERTEZA / RISCO”

- 1 – “CONTINGÊNCIA” É EVENTO ORGANIZACIONAL / FATO PATRIMONIAL / TRANSAÇÃO CONTÁBIL DO AMANHÃ COM POSSIBILIDADE DE OCORRÊNCIA NO SENTIDO FAVORÁVEL OU DESFAVORÁVEL AOS CENÁRIOS FUTUROS DO NEGÓCIO ---- CONTROLÁVEL OU NÃO.
- 2 – “INCERTEZA” É A VISÃO QUALITATIVA DA CONTINGÊNCIA (GESTÃO DO CONHECIMENTO EM AÇÃO).
- 3 – “RISCO” É A VISÃO QUANTITATIVA DA CONTINGÊNCIA (MODELAGEM MATEMÁTICA DA “CONTINGÊNCIA ; INCERTEZA” ---- “GESTÃO DO RISCO” EM AÇÃO) COM USO DE MÉTRICA NÃO MONETÁRIA (MNM) OU DE MÉTRICA MONETÁRIA (MM).

FIGURA 3.2: FUNDAMENTO “CONTINGÊNCIA / INCERTEZA / RISCO” PARA MODELOS DA GESTÃO DE NEGÓCIOS GOVERNAMENTAIS.



# A LÓGICA PARA APURAR O RISCO COM ESCOLHA E HIERARQUIA DAS CONTINGÊNCIAS

## RISCO.

**É A COMPOSIÇÃO DE POSSIBILIDADE (PROBABILIDADE OU FREQUÊNCIA) DE EVENTO CONTINGENTE OCORRER E SUA CONSEQUÊNCIA (IMPACTO MONETÁRIO OU NÃO MONETÁRIO COM PERDA OU GANHO).**

**1 – O RISCO DEVE SER TRABALHADO NA VISÃO QUANTITATIVA COM AS DIMENSÕES “FREQUÊNCIA” E “IMPACTO” DO RISCO DOS EVENTOS CONTINGENTES EXPRESSO COM BASE HISTÓRICA OU ESTIMADA.**

**2 – A VISÃO QUALITATIVA (INCERTEZAS) TRATA AS “CAUSAS” QUE DETERMINAM A “FREQUÊNCIA” E OS “EFEITOS/CONSEQUÊNCIAS” QUE ESTABELECEM O “IMPACTO” ---- A VISÃO ISHIKAWA EM AÇÃO.**

**3 – A ESCOLHA (HIERARQUIA OU PRIORIDADE) PODE SER EXPRESSA DE FORMA GRÁFICA COM A APLICAÇÃO DOS EIXOS (X) “FREQUÊNCIA” E (Y) “IMPACTO” PARA MELHOR VISUALIZAÇÃO DA HIERARQUIA OU PRIORIDADE DOS EVENTOS CONTINGENTES.**

**4 – PARA MELHOR ENQUADRAMENTO DOS EVENTOS CONTINGENTES PRIORITÁRIOS É IMPORTANTE O CÁLCULO DE MÉDIA E DE DESVIO PADRÃO.**

**5 – A BASE HISTÓRICA OU ESTIMADA DEVE UTILIZAR A TI-TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (BASE DE DADOS) PARA MAIOR QUALIDADE E REGISTRO DA “FREQUÊNCIA” E “IMPACTO” CONSIDERADOS NO PROCESSO DE ESCOLHA DO “EVENTO CONTINGENTE COMO VARIÁVEL” OBJETO DO “PROCESSO DECISÓRIO”.**

**6 – O CONHECIMENTO DE “CAUSAS” E DE “EFEITOS” DETERMINA AS AÇÕES A ADOTAR PARA TRATAR OS EVENTOS CONTINGENTES ESCOLHIDOS.**

# FERRAMENTA PARA GESTÃO DO RISCO ESTRATÉGICO

## FÓRMULA

$$R = A \times B$$

### PARÂMETROS LÓGICOS.

- 1 – OBJETIVA ESCOLHER / PRIORIZAR EVENTOS ORGANIZACIONAIS COM BASE NAS “CAUSAS” E NOS “EFEITOS” DE EVENTOS ORGANIZACIONAIS NA PERSPECTIVA DO HORIZONTE “PRESENTE / FUTURO”.
- 2 – UTILIZADO POR EQUIPE DE VOTAÇÃO DO RISCO DO EVENTO ORGANIZACIONAL.
- 3 – A VARIÁVEL “R” É A MENSURAÇÃO DO RISCO FEITA PELA EQUIPE DE VOTAÇÃO BASEADA NA EXPERIÊNCIA E NOS ANSEIOS DE ALCANCE DE “CENÁRIO FUTURO ORGANIZACIONAL”.
- 4 – A VARIÁVEL “A” É O VOTO NA POSSIBILIDADE DA OCORRÊNCIA DAS “CAUSAS” IDENTIFICADAS OU APOSTADAS.
- 5 – A VARIÁVEL “B” É O VOTO NA INTENSIDADE DA OCORRÊNCIA DOS “EFEITOS” IDENTIFICADOS OU APOSTADOS.
- 6 – O FUNDAMENTO ESTÁ NA RESPONSABILIDADE DE CADA ATOR DA EQUIPE DE VOTAÇÃO DE LUTAR PARA A OCORRÊNCIA DO “CENÁRIO FUTURO ORGANIZACIONAL” DIANTE DE SEUS RISCOS ASSOCIADOS.
- 7 – EXERCIDO POR “RODADAS DE VOTAÇÃO”.
- 8 – AS “CAUSAS” E OS “EFEITOS” PODEM SER COLOCADAS A QUALQUER MOMENTO DO PROCESSO DELPHI.

## MOMENTO DA FERRAMENTA “DELPHI” PARA O RISCO ESTRATÉGICO

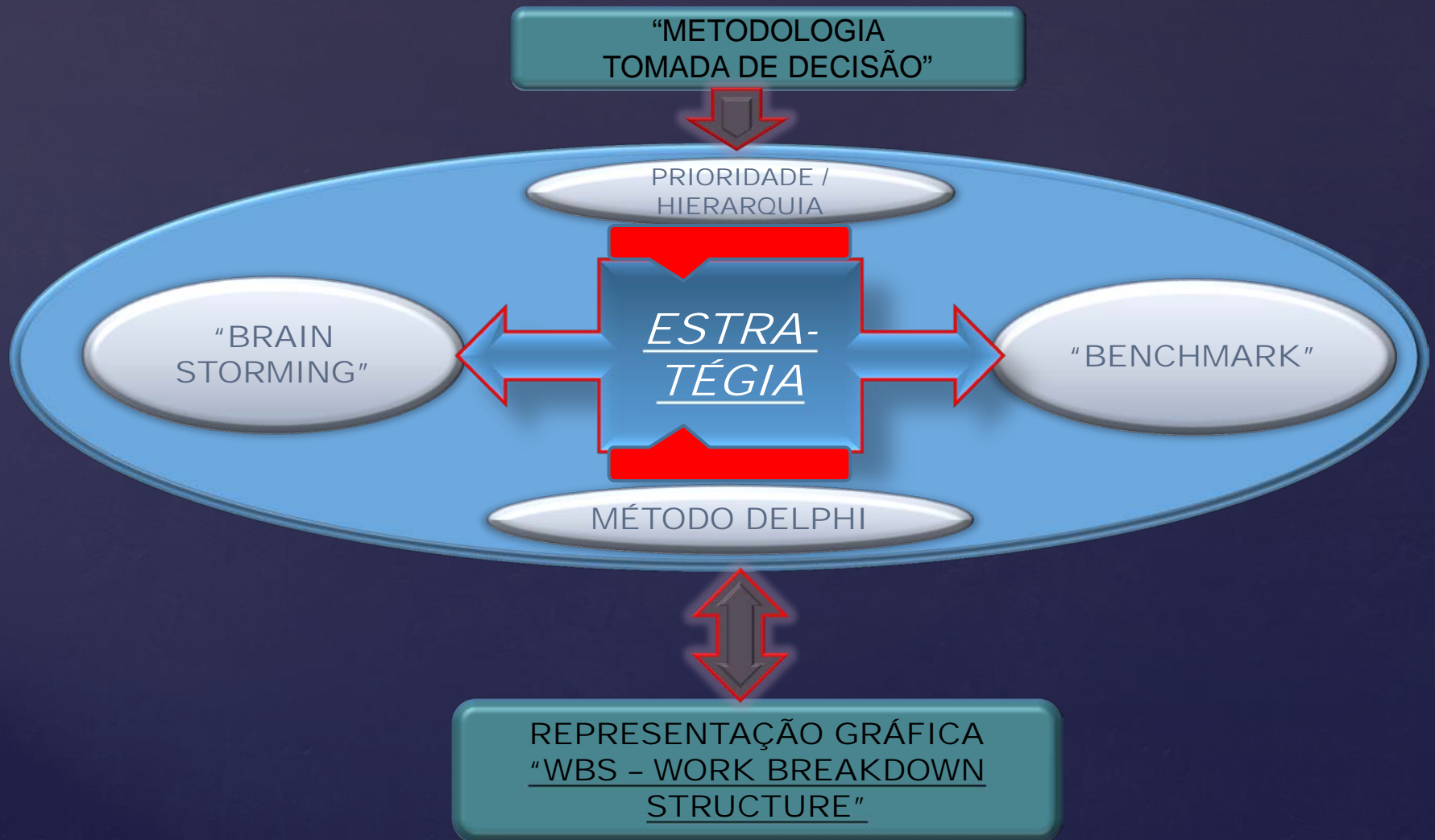


FIGURA 3.5: OS FUNDAMENTOS DA LÓGICA PARA DETERMINAR DECISÕES ESTRATÉGICAS

# A ESTRATÉGIA É SUBORDINADA À POLÍTICA ORGANIZACIONAL

## POLÍTICA ORGANIZACIONAL POR EXEMPLO

### TECNOLOGIA EMPRESARIAL ODEBRECHT (TEO):

-- CONJUNTO DE PRINCÍPIOS, CONCEITOS E CRITÉRIOS PARA  
VALORIZAR AS POTENCIALIDADES DO SER HUMANO COMO:

- 1 – A DISPOSIÇÃO PARA SERVIR.
- 2 – A CAPACIDADE E O DESEJO DE EVOLUIR.
- 3 – A VONTADE DE SUPERAR RESULTADOS.



**ESTRATÉGIA ORGANIZACIONAL DIANTE DOS PROBLEMAS DO NEGÓCIO**  
**---- A VISÃO “CAUSA / EFEITO” ----**

FIGURA 3.6: A ESTRATÉGIA COMO ENTIDADE PARA RESOLVER PROBLEMAS  
ENCAPSULADA PELA POLÍTICA ORGANIZACIONAL.

# OS FUNDAMENTOS DA GESTÃO GOVERNAMENTAL NO SÉCULO XXI

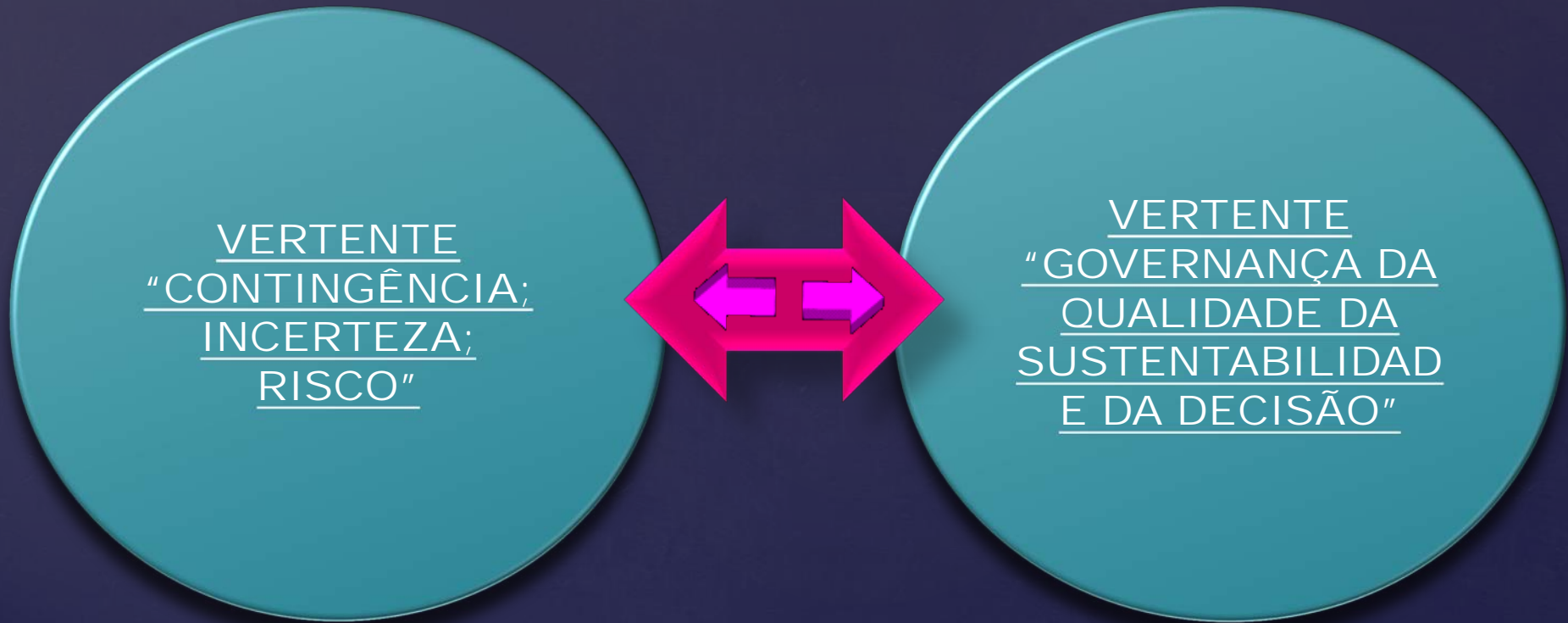


FIGURA 3.7: A LÓGICA DO GESTOR DO SÉCULO XXI.



# GOVERNANÇA GOVERNAMENTAL

## --TRANSPARÊNCIA E RESPONSABILIDADE DA EQUIPE DE GOVERNO E DA EQUIPE DE ESTADO COM OS STAKEHOLDERS GOVERNAMENTAIS----


 A SINTONIA DA GESTÃO DA LOGÍSTICA COM A DA CONTROLADORIA ASSOCIADA À AUDITORIA OPERACIONAL E DA GESTÃO SINTONIZADA À AUDITORIA CONTÁBIL / FINANCEIRA DEVE PRODUZIR RELATÓRIOS DA GESTÃO E DA AUDITORIA COM CONTEÚDO DEMONSTRANDO AS RESPONSABILIDADES DE EXECUTIVOS, GESTORES E PROFISSIONAIS ESPECIALIZADOS COM A TRANSPARÊNCIA E A UTILIDADE DAS DECISÕES ADOTADAS ---- A VERTENTE “PROBLEMA; ESTRATÉGIA; PROJETO; SOLUÇÃO” EM AÇÃO.

FIGURA 3.8: A UTILIDADE DA GOVERNANÇA GOVERNAMENTAL QUANDO DA GESTÃO E DA AUDITORIA DA LOGÍSTICA E DA CONTROLADORIA DO NEGÓCIO PÚBLICO..

# QUALIDADE GOVERNAMENTAL

QUALIDADE

É

SER

(1) HOJE MELHOR DO QUE ONTEM

E

(2) AMANHÃ MELHOR DO QUE HOJE.

FIGURA 3.9: A QUALIDADE NA PERSPECTIVA DA DECISÃO.

## A VISÃO “GRI – GLOBAL REPORTING INITIATIVE” DA SUSTENTABILIDADE DOS NEGÓCIOS

- ❑ -- “**SUSTENTABILIDADE**” É NÃO ESGOTAR HOJE OS RECURSOS NECESSÁRIOS AO AMANHÃ.
- ❑ (VIABILIZAR HOJE OU REVITALIZAR A CURTO PRAZO OS RECURSOS HUMANOS, MATERIAIS, TECNOLÓGICOS, FINANCEIROS ORGANIZACIONAIS PARA A CONTINUIDADE DOS NEGÓCIOS NO MÉDIO E LONGO PRAZO).
- ❑ (O CONHECIMENTO E A TECNOLOGIA ORGANIZACIONAL OU CONTÁBIL-FINANCEIRA COMO FERRAMENTA PARA PROCESSOS DECISÓRIOS SUSTENTÁVEIS).

# “SUSTENTABILIDADE DA DECISÃO”

- ---- NÃO ESGOTAR HOJE OS RECURSOS ORGANIZACIONAIS NECESSÁRIOS PARA OCORRÊNCIA DOS EFEITOS / RESULTADOS DA DECISÃO NO HORIZONTE **“PRESENTE / FUTURO”**.
- ---- VIABILIZAR HOJE OU REVITALIZAR A CURTO OU MÉDIO PRAZO OS RECURSOS ORGANIZACIONAIS NECESSÁRIOS PARA OCORRÊNCIA DOS EFEITOS DA DECISÃO NO HORIZONTE “PRESENTE / FUTURO”.
- (A VERTENTE **“CONTINGÊNCIA ; INCERTEZA; RISCO”** EM AÇÃO).

O “AGREGAR VALOR DA DECISÃO AO NEGÓCIO”  
IMPLICA

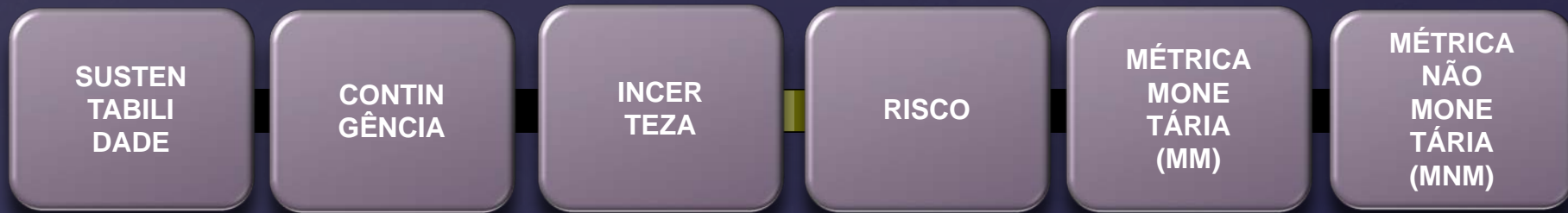


**USAR TECNOLOGIA**  
DE  
“STRESS DECISÓRIO”  
NA  
(1) METODOLOGIA PARA GESTÃO  
E NO  
(2) SISTEMA DE INFORMAÇÃO GERENCIAL  
COM O  
(3) SISTEMA DE INFORMAÇÃO DECISÃO  
DE  
**NEGÓCIOS PRIVADOS OU GOVERNAMENTAIS**

FIGURA 3.12: AS FERRAMENTAS E OS INSTRUMENTOS DA VISÃO QUALITATIVA E QUANTITATIVA DE PROCESSOS DECISÓRIOS COMO TECNOLOGIA DO “STRESS DECISÓRIO”.



O “SEGREDO DOS NEGÓCIOS VITORIOSOS DO SÉCULO XXI” É TOMAR “DECISÕES PRECISAS” COM TECNOLOGIAS DE “STRESS DECISÓRIO”



O HORIZONTE “PRESENTE / FUTURO” EM AÇÃO.

FIGURA 3.13: O “CAMPO DE BATALHA” DE (1) METODOLOGIA DA GESTÃO GOVERNAMENTAL;  
(2) SISTEMA DE INFORMAÇÃO GERENCIAL GOVERNAMENTAL;  
(3) SISTEMA DE INFORMAÇÃO DECISÃO.

## PARTE 4

# A TEORIA DA AGÊNCIA GOVERNAMENTAL E A GESTÃO DO RISCO DOS CONFLITOS NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA SISTEMA INFORMAÇÃO DA DECISÃO GOVERNAMENTAL

# AS ENTIDADES DO CICLO DE VIDA DA DECISÃO GOVERNAMENTAL NA PERSPECTIVA DA TEORIA DA AGÊNCIA GOVERNAMENTAL

SISTEMA DE INFORMAÇÃO DECISÃO GOVERNAMENTAL  
(O RISCO COMO INGREDIENTE DA DECISÃO)

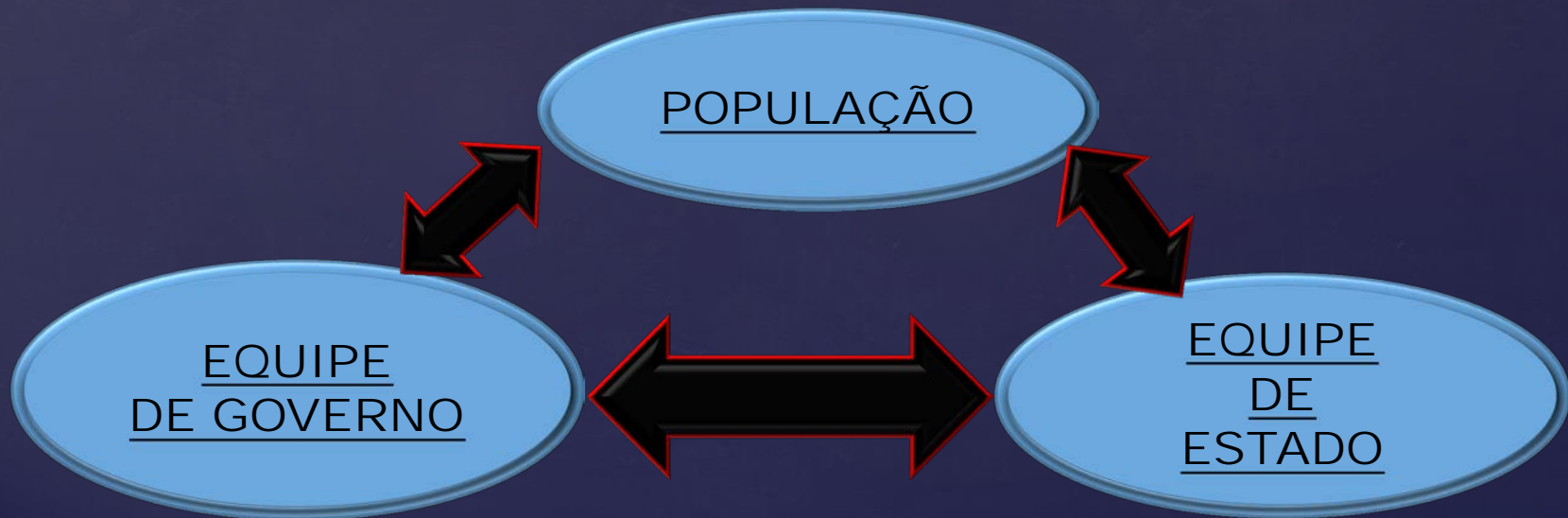
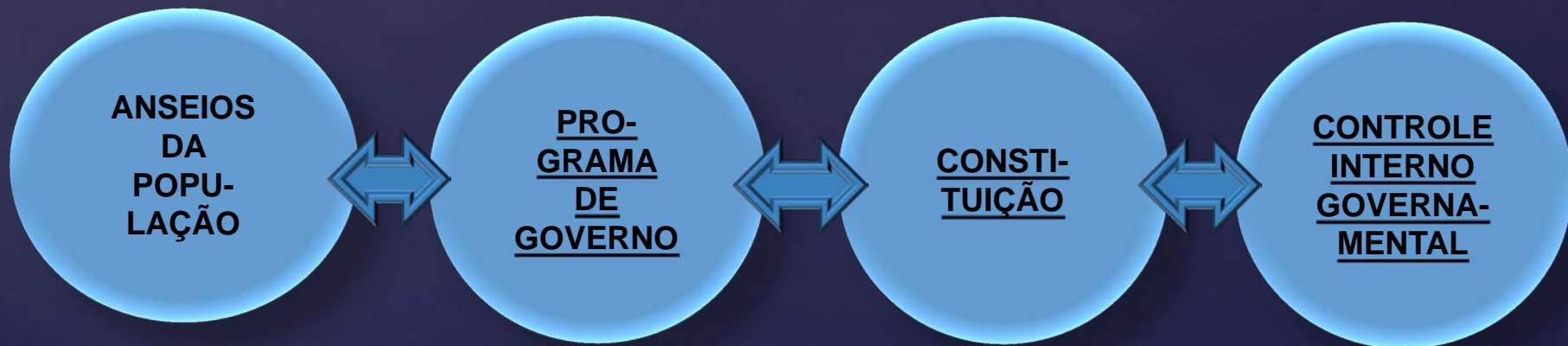


FIGURA 4.1: PROCESSOS DECISÓRIOS NO AMBIENTE DOS CONFLITOS DE AGÊNCIA GOVERNAMENTAL

AMBIENTE DA  
TEORIA DA AGÊNCIA GOVERNAMENTAL  
E OS  
CONFLITOS DE INTERESSE  
ENTRE  
SOCIEDADE / EQUIPE DE GOVERNO / EQUIPE DE ESTADO  
A SOLUÇÃO DE PROBLEMAS VIA DECISÃO GOVERNAMENTAL

A GOVERNANÇA DA QUALIDADE DA SUSTENTABILIDADE DA DECISÃO PÚBLICA  
MOVE A DEMOCRACIA DO SÉCULO XXI  
(O RISCO COMO INGREDIENTE DA DECISÃO)



SISTEMA DE INFORMAÇÃO DA DECISÃO GOVERNAMENTAL

FIGURA 4.2: PROCESSOS DECISÓRIOS GOVERNAMENTAIS DINAMIZAM A SOCIEDADE DO SÉCULO XXI



FIGURA 4.3: FUNDAMENTO "EFICÁCIA—ESPECIFICAÇÕES/EFEITO DA DECISÃO" PARA MODELOS DA GESTÃO DE NEGÓCIOS.



**A LÓGICA DO “CICLO DE VIDA DA DECISÃO”**  
**A UTILIDADE DA “METODOLOGIA DA GESTÃO”**  
**A IMPORTÂNCIA DO “SISTEMA DE INFORMAÇÃO DECISÃO”**

ATENDER AOS  
**FUNDAMENTOS.**

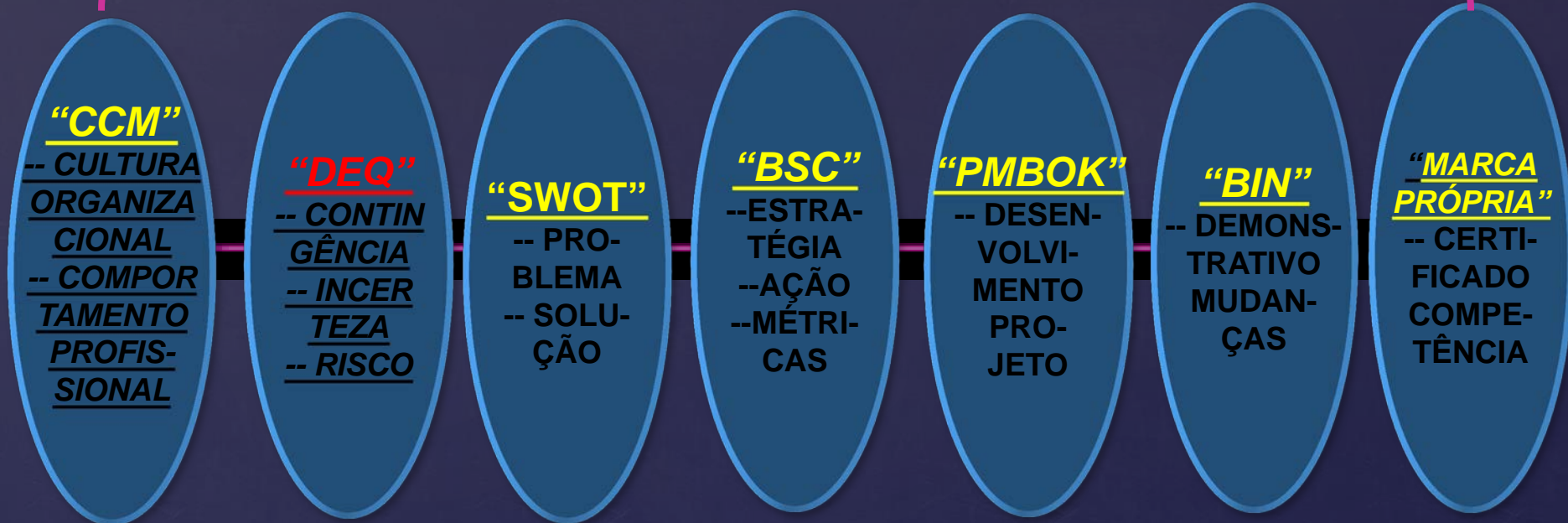
- 1 – GOVERNANÇA DA QUALIDADE DA SUSTENTABILIDADE.
- 2 – CONTINGÊNCIA;  
INCERTEZA;  
RISCO.

APRESENTAR O  
**FUNDAMENTO**  
**“RESULTADOS”**  
(VISÃO “EFICÁCIA”)

- 1 – CUMPRIR ESPECIFICAÇÕES.
- 2 – PRATICAR “PROCESSOS DECISÓRIOS”.
- 2 – ATENDER EXPECTATIVAS COM OS RESULTADOS (EFEITOS) DA DECISÃO.

FIGURA 4.4: ESTRUTURA LÓGICA PARA A (1) “METODOLOGIA DA GESTÃO” E O (2) “SISTEMA DE INFORMAÇÃO DECISÃO” DAS ENTIDADES GOVERNAMENTAIS.

A **“METODOLOGIA PARA GESTÃO DOS NEGÓCIOS DO SÉCULO XXI”**  
**“CCM; DEQ; SWOT; BSC; PMBOK; BIN; MARCA PRÓPRIA”**  
**---- O SEGREDO DOS NEGÓCIOS VITORIOSOS ----**



**A “SUSTENTABILIDADE ORGANIZACIONAL”**  
**E O “CICLO DE VIDA DA DECISÃO”**

**FIGURA 4.5: A DECISÃO CERTEIRA COM “GESTÃO DO RISCO”; “GESTÃO DO CONHECIMENTO”; “GESTÃO DE PESSOAS”; “GESTÃO DE PROJETOS”.**

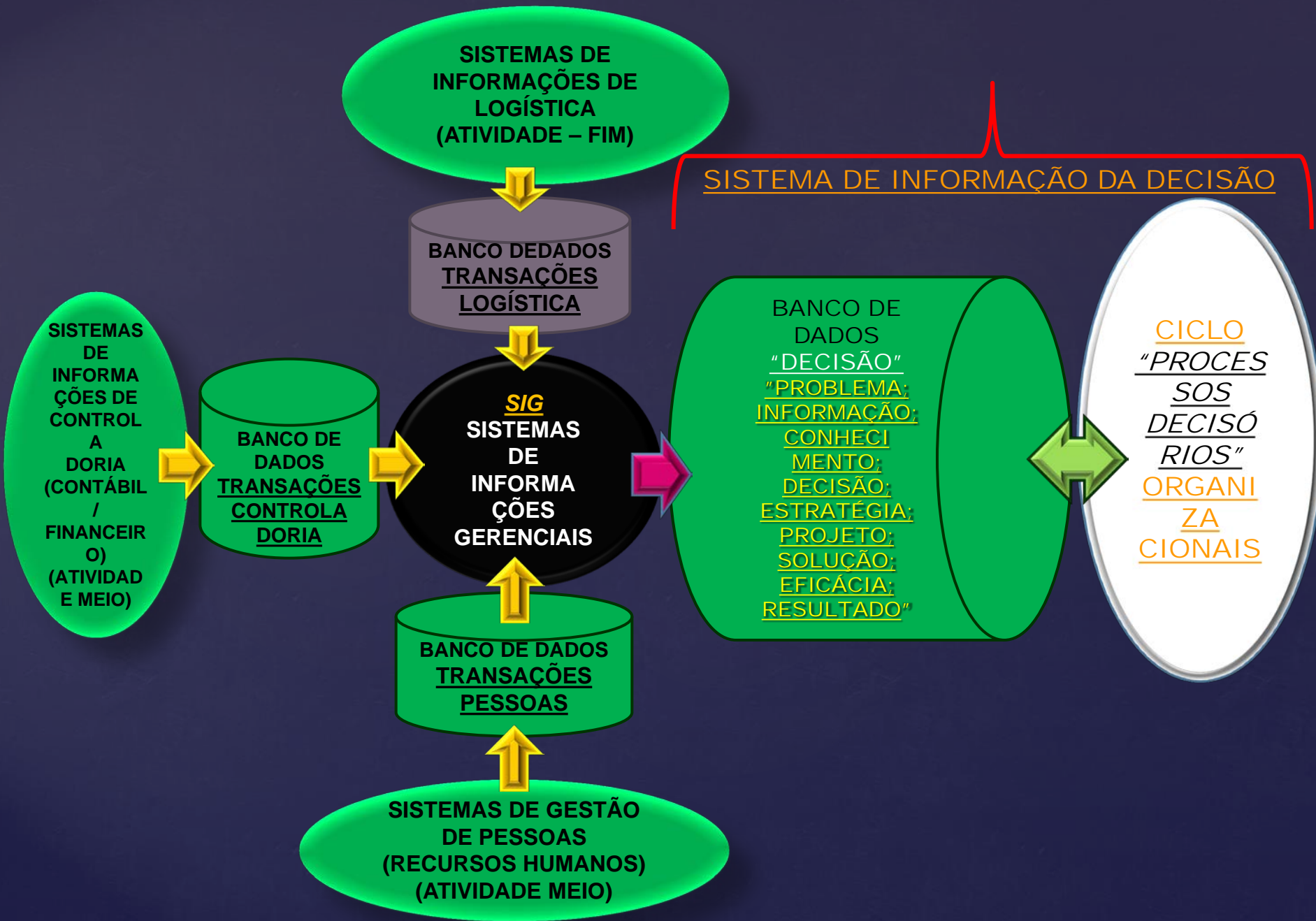


FIGURA 4.6: A FERRAMENTA CENTRAL DA GESTÃO GOVERNAMENTAL -- SISTEMA DE INFORMAÇÃO DA DECISÃO --



AMBIENTE DECISÓRIO ORGANIZACIONAL  
METODOLOGIA "CCM; DEQ; SWOT; BSC; PMBOK; BIN; MARCA  
PRÓPRIA"

---- SISTEMA DE INFORMAÇÃO DA DECISÃO ----

AMBIENTE TECNOLÓGICO DO SISTEMA DE INFORMAÇÃO DECISÃO

SIG  
SISTEMAS DE  
INFORMAÇÕES  
GERENCIAIS

BANCO DE  
DADOS  
"DECISÃO"  
"PROBLEMA;  
INFORMAÇÃO;  
CONHECI  
MENTO;  
DECISÃO;  
ESTRATÉGIA;  
PROJETO;  
SOLUÇÃO;  
EFICÁCIA;  
RESULTADO"

CICLO  
PROCESSOS  
DECISÓRIOS  
ORGANI  
ZACIONAIS

ÁREAS  
ORGANI  
ZACIONAIS

1-LOGÍSTICA;  
2-CONTRO  
LADORIA;  
3 - PESSOAS;  
4 - TI.

**FIGURA 4.7: O "NÚCLEO DURO" DA TOMADA DECISÃO.**

---- ÁREA ATUAÇÃO "ASSESSORIA GESTÃO E PROCESSOS DECISÓRIOS" ----  
(O "CAMPO DE BATALHA DOS STAKEHOLDERS").

## PARTE 5

# A IMPORTÂNCIA DO GESTOR PÚBLICO PARA ANÁLISE E ENTREGA DA DECISÃO GOVERNAMENTAL COMO RESULTADO DA SOLUÇÃO AO PROBLEMA



# FUNDAMENTOS DA QUALIFICAÇÃO DO GESTOR PÚBLICO

1 – TER CONHECIMENTO DO “CICLO DE VIDA DA DECISÃO”.

2 – TRABALHAR A VERTENTE “CONTINGÊNCIA; INCERTEZA; RISCO”.

3 – ESTRUTURAR A ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA COM BASE NA “TEORIA DA AGÊNCIA GOVERNAMENTAL”.



(LIVRO: **“GESTÃO PÚBLICA MUNICIPAL DE ALTO DESEMPENHO”** – AUTORES: ANTONIO DE LOUREIRO GIL; PAULO ROBERTO GALVÃO; ROBERTO DE OLIVEIRA JUNIOR – EDITORA JURUÁ – CURITIBA – PARANÁ – CAPÍTULO 8).

4 – UTILIZAR “SISTEMA DE INFORMAÇÃO DA DECISÃO GOVERNAMENTAL”.

5 – ATUAR COM “METODOLOGIA PARA GESTÃO GOVERNAMENTAL”.

6 – PRATICAR A “GOVERNANÇA DA QUALIDADE DA SUSTENTABILIDADE DA DECISÃO GOVERNAMENTAL”.

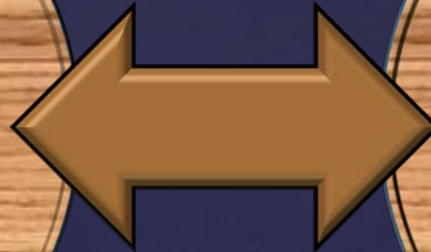
7 – PRIORIZAR A ANÁLISE E ENTREGA DO “RESULTADO COMO SOLUÇÃO AO PROBLEMA”.

**PARTE 6**

**CONCLUSÃO**

# PREMISSAS DOS PROCESSOS DECISÓRIOS

A  
MUDANÇA  
É INEXORÁVEL

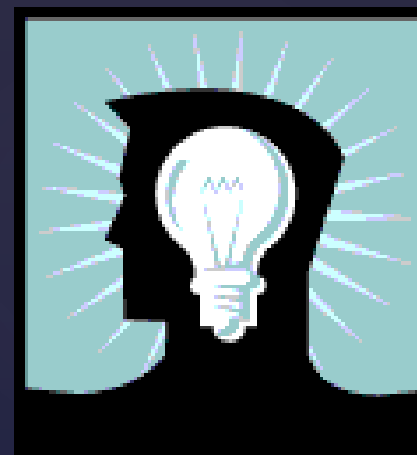


SOMENTE  
A CIÊNCIA E A  
TECNOLOGIA  
PRODUZEM  
PROGRESSO  
DURADOURO  
A TODOS (AS)

# MENSAGEM PRINCIPAL DA PALESTRA

**QUE DEUS**  
**DIGNIFIQUE E PROTEJA A TODOS (AS)**  
**QUE AMAM E PRATIQUEM**  
**A CIÊNCIA E A TECNOLOGIA**  
**COMO PRECEITO DE VIDA.**





**LOUREIRO GIL CONSULTING**  
**DESENVOLVENDO**  
**TECNOLOGIA DE PONTA**



**[algilgil@uol.com.br](mailto:algilgil@uol.com.br)**  
**Fone / Fax: (11) 3083.2994**