

# **UX - SMART CITY**

ROGERIO ALVES - TCMSP

COMO MEDIR  
DESIGN ?

**COMO A AMAZON  
MEDE DESIGN ?**

COMO DESCOBRIR  
O QUE O USUÁRIO  
QUER?

# COMO MEDIR O USUÁRIO?

COMO MEDIR O  
RESULTADO?

COMO FAZER NA  
PRÁTICA?

**OBRIQADO**