

Uso Racional de Água

PURA



Referentes ao 1º trimestre de 2015
Data de atualização: abril 2015

Mapa mundi



Visão Institucional Sabesp



Atribuições da empresa



ETA Guarau

ETE Barueri



Planejar, construir e operar sistemas de água, esgotos e efluentes industriais

Atribuições da empresa



Produz **108** mil litros de água por segundo no Estado de São Paulo

28,7 milhões de habitantes

Redes de distribuição de água e coleta de esgotos: **118.346 km** (2,3 voltas ao planeta)



Rede de água inclui adutoras

Rede de esgotos inclui coletores-tronco, interceptores e emissários

Atribuições da empresa



211 Estações de Tratamento de Água
2166 reservatórios

486 Estações de Tratamento de Esgotos (ETE's)



8,2 milhões de ligações de Água

6.6 milhões de ligações de Esgoto



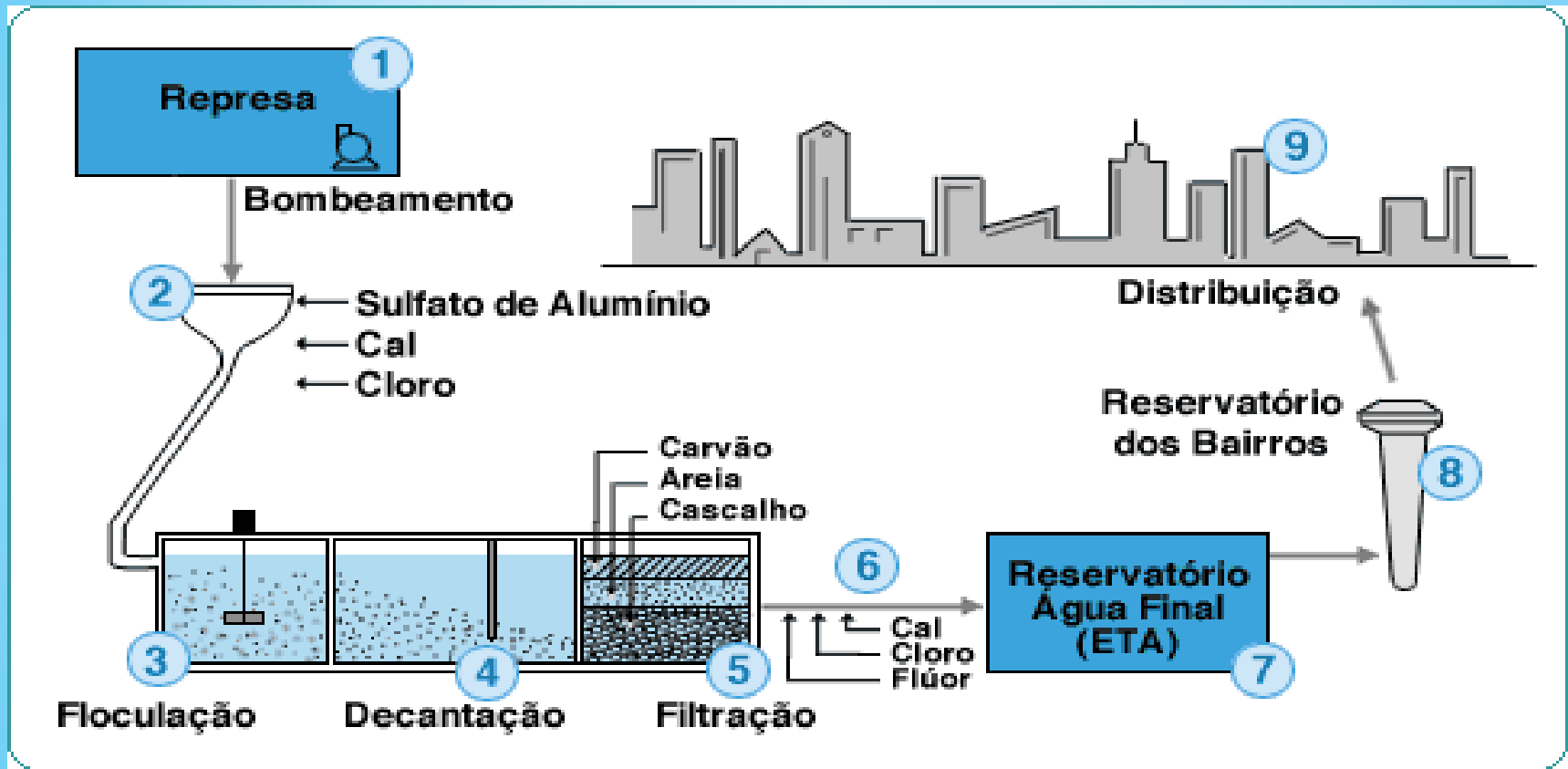
Tratamento da água



Ciclo do Saneamento



Captação – Tratamento - Distribuição



Saneamento Básico no Mundo



- **1,1 bilhão** de pessoas no mundo não tem acesso à água potável;
- **2,5 bilhões** de pessoas carecem de saneamento básico;
- **5 milhões** de pessoas morrem por ano de doenças causadas por água contaminadas (número **10** vezes maior que o de mortos em guerras em todo mundo);
- **25 mil** crianças de 0 a 5 anos morrem diariamente em todo o mundo por causa de água contaminada. No **Brasil** esse número é de **21 mil** crianças todo o ano.

*Fontes: Relatório redigido pela Agência Internacional de Energia Nuclear (IAEA);
Organização Mundial de Saúde (OMS).*

Qualidade da água



● Água tratada: produto Sabesp



- Qualidade garantida em todas as etapas do seu processo
- Atende e supera os padrões de potabilidade exigidos pelo Ministério da Saúde e pela Organização Mundial da Saúde
- O controle de Qualidade é rígido e rigoroso, garantido pela **ISO 9001**
- A Fluoretação, desde 1985, reduziu a incidência de cáries infantis em **65%**



Doenças relacionadas a água sem tratamento



- Cólera.
- Febre tifóide.
- Febre para tifóide.
- Disenteria Bacilar
- Disenteria amebiana.
- Esquistossomíase.
- Hepatite infecciosa.
- Leptospirose.
- Amebíase



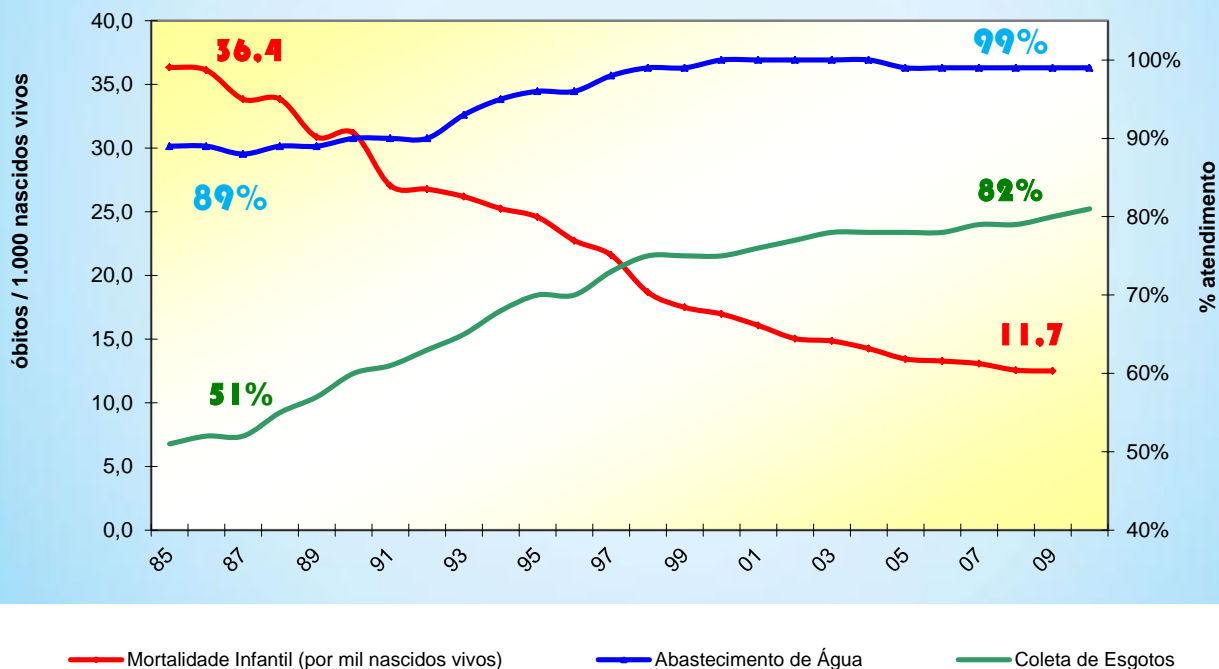
OBS. São mais de 48 doenças relacionadas a água sem tratamento



Mortalidade Infantil

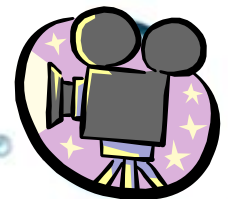


Taxa de Mortalidade Infantil no Estado de São Paulo x Índices de Atendimento dos Domicílios Urbanos com Abastecimento de Água e Coleta de Esgotos Sabesp



Rompimento do círculo vicioso de doenças veiculadas pela falta de saneamento; Influência positiva na qualidade de vida da população, abastecimento, lazer e turismo.

Disponibilidade hídrica no planeta



Vídeo Carta 2070



Disponibilidade hídrica no planeta



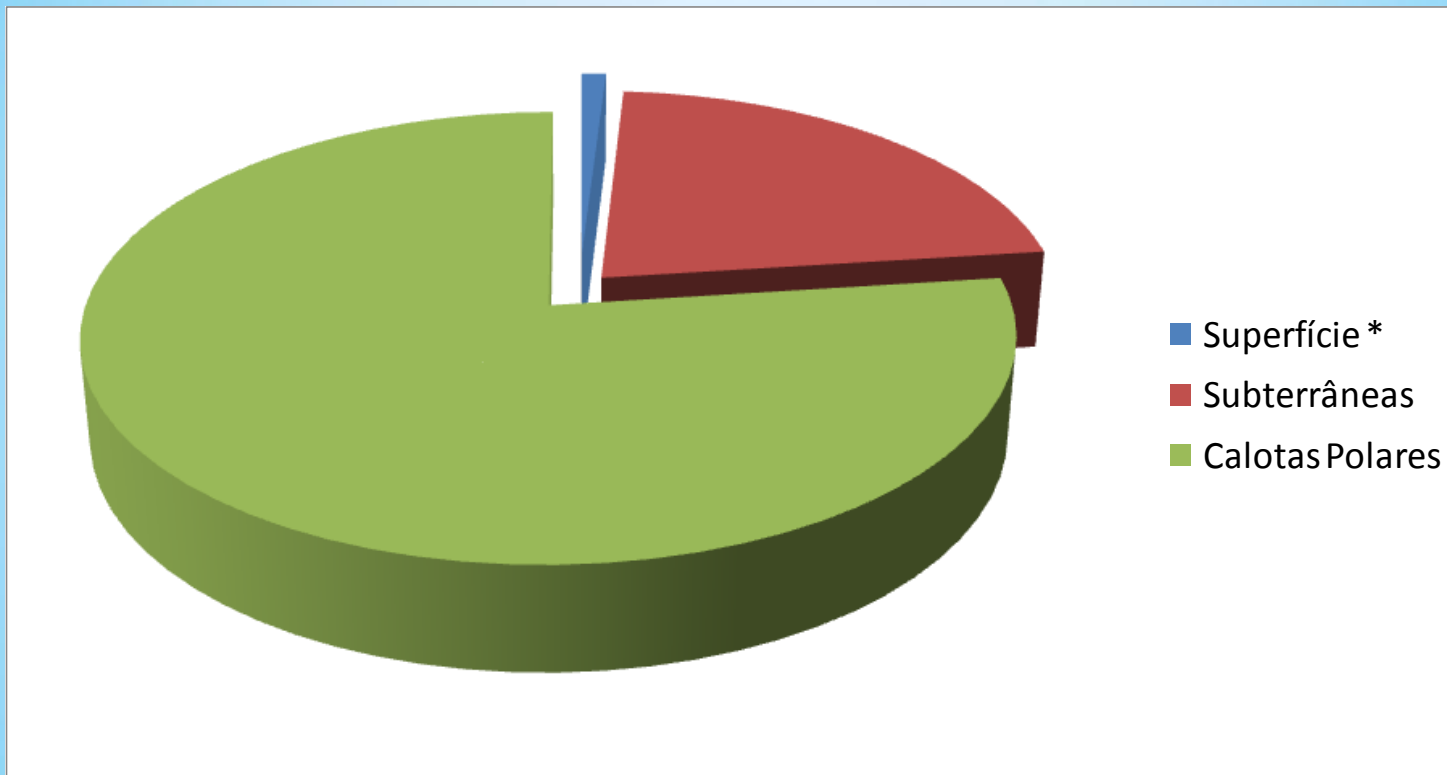
“Em 2025, 1 bilhão de pessoas no mundo não terão água potável para consumir”

Organização Mundial de Saúde (OMS)



- A água, segundo alguns estudiosos, é o “petróleo” do século 21

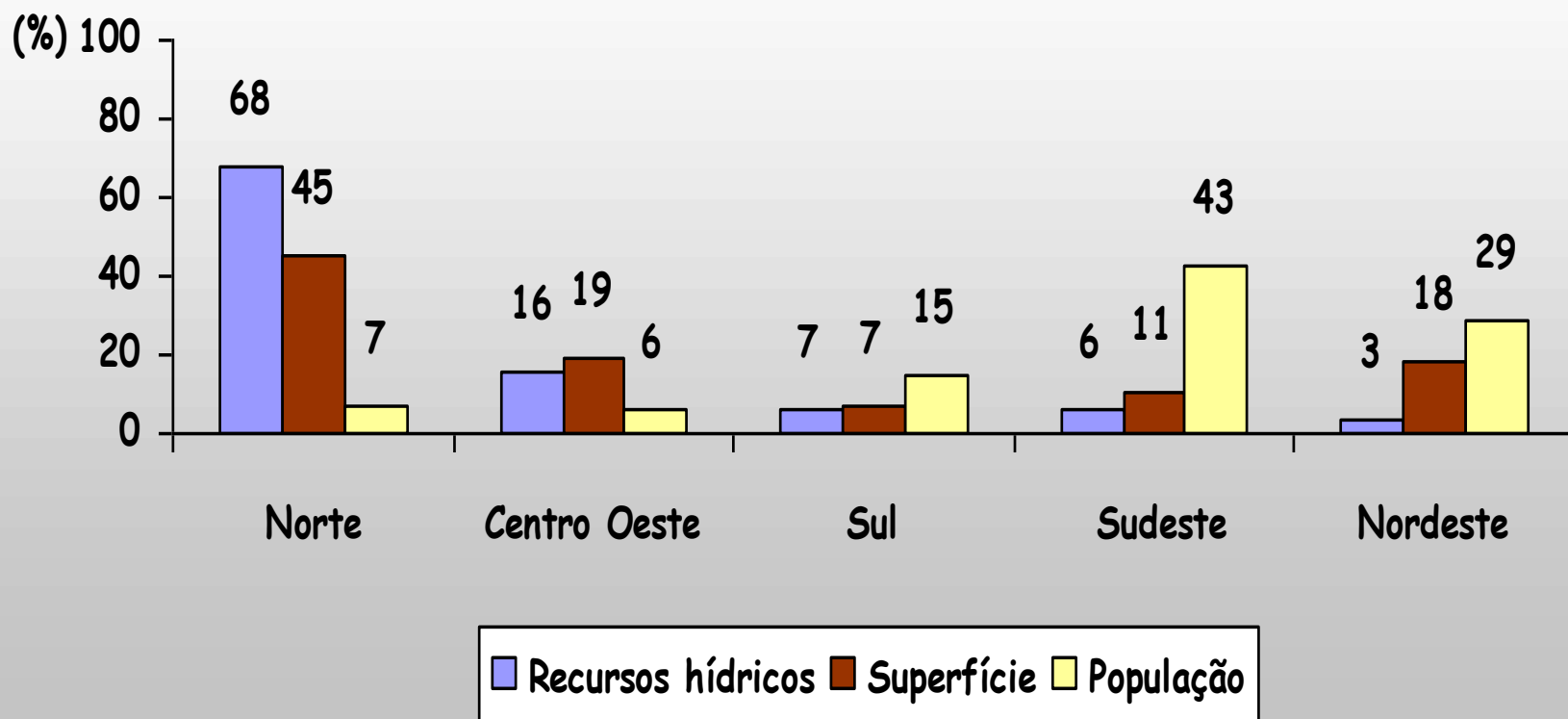
Distribuição de água doce no planeta



Recursos hídricos no Brasil



Distribuição dos recursos hídricos, superfície e população



Utilização da água



A água é a essência da vida

Quanto se gasta de água para produzir:

| Espécie | Quantidade | Consumo em litros |
|---------------------------------------|-------------------|----------------------------|
| Algodão | 1kg | 10.000 |
| Arroz | 1kg | 5.000 |
| Pão | 1kg | 1.000 |
| Ovo | 1un | 1.000 |
| Papel | 1t | 60.000 a 380.000 |
| Aço | 1t | 60.000 a 150.000 |
| Plásticos e fibras artificiais | 1t | 750.000 a 2.300.000 |
| Soja | 1kg | 2.000 |
| Batatas | 1kg | 500 |
| Boi | 1kg | 100.000 |

Parcerias com a comunidade



RECICLE - Óleo de cozinha usado



O PROL é um programa para fomentar a reciclagem de óleo de fritura e consolidar as várias parcerias da Sabesp em prol da natureza

- O despejo de óleo de fritura irregularmente no meio ambiente pode contaminar rios, lagos e comprometer a vida de espécies marinhas.
- Jogar óleo nos ralos também provoca entupimentos nas instalações internas e nas próprias redes de coleta de esgotos. Restos de lixo, muitas vezes jogados indevidamente pela população, aglutinam-se com o óleo e formam uma barreira rígida de sujeira.

1 Litro de Água MineralR\$ 2,68

1 Litro de Suco de LaranjaR\$ 2,66

1 litro de RefrigeranteR\$ 4,46

1 litro de LeiteR\$ 2,77

1 litro de Água PotávelR\$ 6,49

1 litro de água Sabesp.....R\$ 0,001682



Uso racional de água e dicas de economia.





Dicas de economia



**Lavar calçada com mangueira
90 litros / 5 min**

**Varra a calçada, retire o lixo
e utilize o balde**

**Lavar roupa no tanque
120 litros / 15 min**

**Deixe a roupa de molho
antes de lavar**



Dicas de economia



Banho
140 litros / 15 min

Mantenha o chuveiro fechado enquanto se ensaboa



Lavar carro
500 litros / 30 min

Utilize balde ao invés da mangueira



(Foto: Elaine Amorim/VC no G1)



Dicas de economia



**Máquina de lavar roupas
135 litros d'água para 5kg**

**Use sempre a máquina na sua
capacidade total**

**Entre a torneira com água da rua
e a torneira com água da caixa,
dê preferência à água da caixa**



Dicas de economia

Torneira pingando
48 litros /dia
1440litros/mês

Faça a manutenção



Quando viajar feche o registro do cavalete



Dicas de economia



CLIENTE SABESP: ECONOMIZE ÁGUA (ESPECIALMENTE CLIENTES DO SISTEMA CANTAREIRA)

Aprenda a controlar seu consumo

O hidrômetro, instalado em sua casa, é o aparelho que mede o consumo de água. Registre a leitura regularmente. Dessa forma, você poderá conferir a sua conta, controlar a água usada e até descobrir possíveis vazamentos.



No banheiro

Mantenha a torneira fechada enquanto escova os dentes, a economia é de 11,5 litros (casa) e 7,9 litros (apartamento).

Mantendo-a fechada ao fazer a barba, a economia é de 9 litros (casa) e 7,9 litros (apartamento).

Não utilize a bacia sanitária como lixeira, jogando papel higiênico, cigarro etc.

Não aperte a descarga mais tempo que o necessário, pois cada acionamento de 6 segundos gasta de 10 a 14 litros de água. Conserte vazamentos e mantenha a válvula sempre regulada.

Tome banhos de no máximo 5 minutos mantendo o registro fechado ao se ensaboar, a economia é de 90 litros (casa) e 162 litros (apartamento).



No quintal ou no jardim

Ao lavar o carro, use um balde em vez de mangueira, a economia é de 176 litros.

Regue as plantas com um regador ou mangueira com esguicho-revólver, pela manhã ou à noite, para evitar a evaporação; a economia é de 96 litros.

Use a vassoura para varrer a calçada, não a mangueira, pois o desperdício chega a 279 litros a cada 15 minutos.



Na cozinha

Fechem bem a torneira. Uma torneira gotejando desperdiça 40 litros/dia. Já com um filete de água correndo o desperdício é de 130 litros/dia.

Limpe bem os restos de comida de pratos e panelas antes de lavá-los, jogando-os no lixo e nunca nos ralos das pias.

Mantenha a torneira fechada ao ensaboar a louça, a economia é de 97 litros (casa) e 22,3 litros (apartamento). Faça o mesmo quando desfolhar verduras e hortaliças, descascar frutas e legumes, cortar aves, carnes, peixes etc.

Utilize a máquina de lavar louças somente quando estiver na capacidade total.



Na lavanderia

Ao lavar roupas no tanque, mantenha a torneira fechada enquanto ensaboa e esfrega a roupa, pois a cada 15 minutos aberta o gasto de água é de 270 litros (o dobro de um ciclo completo de lavagem em uma máquina com capacidade de 5 kg).



- Verifiquem as dicas nos folhetos explicativos e incentivem as práticas de economia de água.

- Divulguem para amigos e familiares...

- Dúvida entrem em contato com a Sabesp pelo 195 e **www.sabesp.com.br**

Coleta e tratamento de esgotos





Coleta e tratamento de esgotos



A poluição do meio ambiente interfere diretamente na atuação da Sabesp durante a coleta e tratamento do esgoto.

O lixo encontrado nas redes coletoras e nas estações comprova o mau hábito da população.



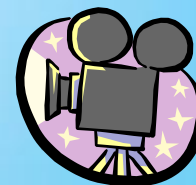
Limpeza de caixa d'água



Limpeza a cada 6 meses



A qualidade da água que chega em sua casa é garantida. Para que ela continue ideal, você tem que fazer sua parte e manter a caixa d'água limpa e tampada.



Relacionamento com clientes

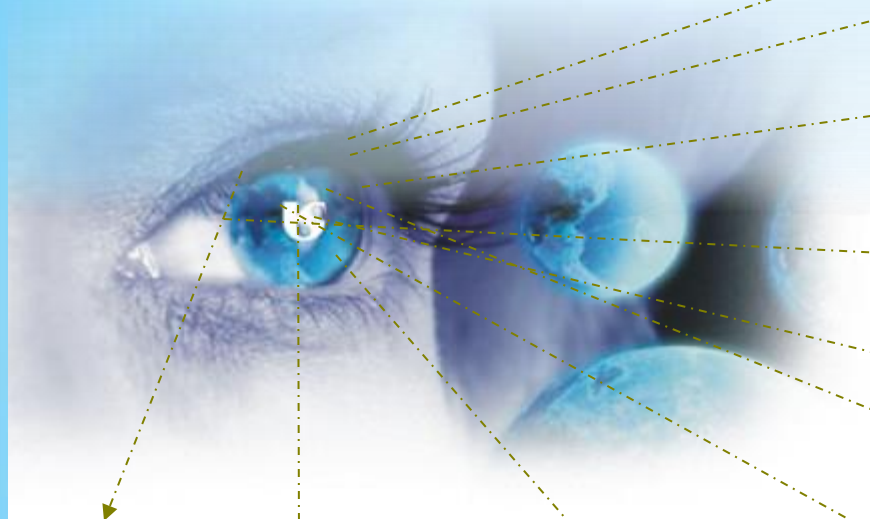


Canais de atendimento



Central de atendimento do interior
OUIDORIA
0800-0550195

Atendimento para deficientes
auditivos e Fala
0800-0160195



Atendimento via chat



Agência Virtual



Fale Conosco



Tóten



Central de Atendimento 195
0800-0119911 (somente RMSP)



Ouidoria: 0800 055 0565
ouvidoria@sabesp.com.br



Agências de Atendimento
342 na RMSP, Litoral e Interior



Sabesp Soluções Ambientais
0800 771 2482

OBRIGADO

ecastilho@sabesp.com.br



www.sabesp.com.br